

Bilancio  
di sostenibilità 2024

# BS/24





## Sommario

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| Lettera agli stakeholder .....                         | 1         |
| HIGHLIGHTS .....                                       | 2         |
| Nota Metodologica.....                                 | 4         |
| <b>Profilo Societario</b> .....                        | <b>6</b>  |
| Il Gruppo HERA.....                                    | 6         |
| A.C.R. Reggiani.....                                   | 7         |
| I nostri servizi .....                                 | 7         |
| Le nostre sedi .....                                   | 9         |
| I nostri impianti .....                                | 10        |
| Certificazioni e Riconoscimenti .....                  | 11        |
| <b>Governance, Strategie e Politiche</b> .....         | <b>14</b> |
| La struttura della Governance.....                     | 14        |
| Organizzazione Societaria.....                         | 15        |
| Politiche e strumenti di Governance .....              | 16        |
| <b>Stakeholder e Temi Materiali</b> .....              | <b>21</b> |
| L'analisi di materialità .....                         | 22        |
| <b>Strategia per uno Sviluppo Sostenibile</b> .....    | <b>29</b> |
| La Sustainability Roadmap di A.C.R. ....               | 29        |
| Il contributo del Consiglio di Amministrazione .....   | 29        |
| Il nostro contributo all'Agenda 2030 .....             | 30        |
| <b>PROSPERITA'</b> .....                               | <b>32</b> |
| Impatti Economici .....                                | 32        |
| Supply chain: territorio e gestione responsabile ..... | 34        |
| Lotta contro la corruzione .....                       | 35        |
| <b>PIANETA</b> .....                                   | <b>37</b> |
| Consumi energetici.....                                | 37        |
| Emissioni in atmosfera.....                            | 39        |
| Risorse idriche.....                                   | 43        |
| Materiali.....                                         | 45        |
| Rifiuti .....                                          | 46        |
| Tutela della Biodiversità.....                         | 49        |
| <b>PERSONE</b> .....                                   | <b>52</b> |
| Pratiche occupazionali.....                            | 52        |
| Tutela della salute e sicurezza sul lavoro.....        | 54        |
| Lo sviluppo e la formazione del personale .....        | 57        |
| Tutela della privacy.....                              | 58        |
| <b>Indice dei contenuti GRI</b> .....                  | <b>59</b> |



## Lettera agli stakeholder

[2-22]

Cari Stakeholder,

vi proponiamo con orgoglio il nostro quinto Bilancio di Sostenibilità dal 2020, a concreta testimonianza del nostro continuativo impegno e percorso verso uno sviluppo sostenibile.

Questa importante ricorrenza ci consente di condividere con voi in modo trasparente le molte iniziative realizzate nel 2024, i risultati ottenuti e le attività svolte in ambito ESG, con l'obiettivo di perseguire la nostra vision di un futuro più sostenibile.

Abbiamo proseguito nel nostro percorso di crescita sostenibile, lavorando per bilanciare stabilità economica e progresso in ambito ambientale, sociale e di governance. Il nostro obiettivo è incorporare i principi ESG nelle strategie aziendali, favorendo uno sviluppo che generi benefici concreti per tutti gli stakeholder e per l'ecosistema in cui operiamo.

Sono molteplici i risultati nuovi e consolidati nel corso del 2024 in diversi ambiti della sostenibilità.

Affinché A.C.R. continui l'interazione attiva con il contesto in cui opera e valuti i propri impatti positivi e negativi con opportune priorità, anche quest'anno è stato riproposto il questionario d'identificazione dei temi di sostenibilità ritenuti prioritari, introdotto già nel 2023. Il questionario non solo permette il **coinvolgimento degli stakeholder** ma è anche un passaggio cruciale per definire le azioni da intraprendere nei vari ambiti del business aziendale e integrarli così nella nostra strategia. Inoltre, nell'ottica di un'assunzione di responsabilità da parte di A.C.R. su tutta la propria catena, 37 dei principali fornitori sono stati in due anni qualificati secondo criteri ESG.

Il nostro impegno per la sostenibilità ambientale è stato portato avanti non solo proseguendo col contratto **certificato green** di fornitura elettrica, sottoscritto durante il 2021, che ci fa essere "Zero emissioni" nel calcolo dello Scopo 2 (market based); ma anche raggiungendo due importanti riduzioni: del 17% per l'**intensità energetica** e del 22% per i prelievi idrici, rispetto al 2023.

A.C.R. in accordo con i propri valori di Integrità, Trasparenza e Responsabilità e con il proprio impegno nella sostenibilità ha ulteriormente migliorato e approfondito il proprio calcolo delle emissioni di CO<sub>2</sub> appartenenti allo Scopo 3 (emissioni indirette), introdotto dal 2023.

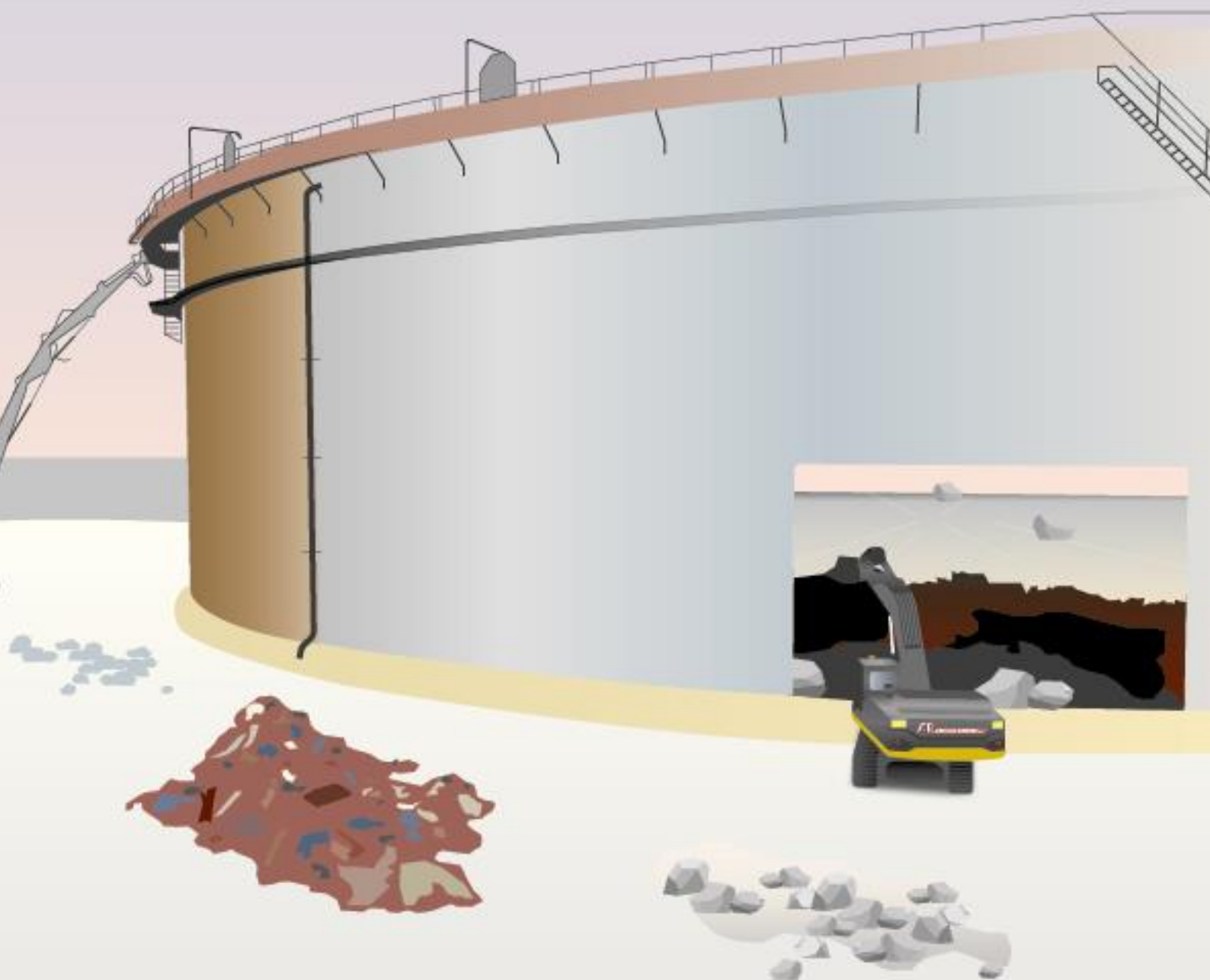
In chiave sociale, la priorità assoluta di A.C.R. sono i propri lavoratori, la loro salute, sicurezza e in generale il loro benessere. A tale scopo abbiamo raggiunto l'86.2% di dipendenti a tempo indeterminato e più di 7.100 ore di formazione erogate, numeri nuovamente in miglioramento rispetto all'anno precedente. All'interno dell'ottica Behavior Base Safety si sono svolti 26 incontri dedicati alla sicurezza con i lavoratori.

E poi... è nata una nuova stella, la nostra "**ACR Academy**"!!! Academy è un'iniziativa formativa interna nata per accrescere la consapevolezza e le competenze dei dipendenti attraverso percorsi su misura, non disponibili nei corsi standard. Le lezioni, tenute da personale esperto dell'azienda (Staff HSE, tecnici e capi cantiere), si concentrano su temi specifici di ambiente e sicurezza legati alle attività operative.

Infine, abbiamo provveduto ad aggiornare il nostro "Piano Strategico 2025-2027", che va a disegnare le nostre ambizioni di sviluppo sostenibile per il prossimo triennio, definendo degli specifici obiettivi sia a breve che a medio-lungo termine.

Non ci stancheremo mai di ripetere **che il nostro fine ultimo è quindi quello di promuovere una crescita, sostenibile e inclusiva, orientata allo sviluppo delle nostre risorse e dei nostri talenti, consapevoli che il futuro è fatto innanzitutto dalle persone.**

# HIGHLIGHT 2024





**-22%**  
prelievo idrico rispetto al 2023



**54%**  
rifiuti inviati a recupero



**202 MLN DI EURO**  
vendita lorda



**86,2% DIPENDENTI  
A TEMPO INDETERMINATO,**  
era l'83,3% nel 2023



**7.107 ORE**  
di formazione erogata, erano 6.860 ore  
nel 2023



**37**  
fornitori strategici qualificati secondo  
criteri ESG



**0**  
**TON CO<sub>2</sub>e**  
emissioni Scopo 2 - Market-based



**PERFEZIONAMENTO  
CALCOLO SCOPO 3**  
emissioni CO<sub>2</sub>



**È NATA ACR ACADEMY**  
per lo sviluppo di percorsi formativi  
interni



**26**  
incontri con i lavoratori: Progetto  
Behavior Based Safety (BBS)



**-15%**  
Intensità energetica rispetto al 2023

## Nota Metodologica

[2-2, 2-3, 2-4, 2-5]

Il presente Bilancio di Sostenibilità rappresenta la volontà di **A.C.R. di Reggiani Albertino S.p.A.** (di seguito anche “A.C.R.”) di comunicare con cadenza annuale le proprie strategie ed iniziative in ambito di sostenibilità in riferimento all’anno 2024, di illustrare l’andamento dell’attività ed i progressi compiuti per il perseguimento degli obiettivi chiave ESG prefissati nei Report del precedente triennio (2023, 2022 e 2021).

A.C.R. considera infatti il proprio Bilancio di Sostenibilità, lo strumento principale di gestione e di rendicontazione delle attività e dei risultati in ambito ambientale, sociale e di governance, ed al contempo uno strumento di informazione e di dialogo con i propri Stakeholder.

Il **Bilancio di Sostenibilità 2024** di A.C.R. è stato redatto in conformità (*in accordance with*) agli Standard internazionali della Global Reporting Initiative (GRI).

All’interno del presente report sono rendicontate le informazioni relative all’anno 2024 (dal 1° gennaio al 31 dicembre) riguardanti la Sede e i principali cantieri gestiti dalla Società stessa. Il presente documento non è stato sottoposto ad assurance esterna.

I principi utilizzati per la definizione dei contenuti e per la garanzia della qualità del presente Report sono i *Reporting Principles* definiti dallo Standard “GRI 1: Principi Fondamentali (2021)”. Tali principi sono: accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto di sostenibilità, tempestività e verificabilità.

Inoltre, ove possibile, sono stati effettuati confronti con i dati relativi agli anni precedenti. Eventuali discordanze, tra le informazioni relative agli anni 2023, 2022 e 2021 riportate all’interno del presente documento ed i dati riportati nei precedenti Bilanci di Sostenibilità, sono dovute ad un progressivo affinamento del processo di rendicontazione.

Il processo ha visto il coinvolgimento delle principali figure di riferimento in ciascuna delle unità organizzative aziendali. Tale gruppo di lavoro ha contribuito attivamente all’analisi di materialità per l’identificazione dei temi materiali, valutando gli impatti positivi e negativi, sia effettivi che potenziali, dell’organizzazione sull’economia, sull’ambiente, sulle persone (compresi gli impatti sui diritti umani).

Il Report di Sostenibilità è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di A.C.R. in data 24/03/2025 ed è disponibile sul sito della Società [www.acrreggiani.it](http://www.acrreggiani.it).

Per richiedere informazioni su tematiche di sostenibilità è disponibile l’indirizzo e-mail: [sustainability@acrreggiani.it](mailto:sustainability@acrreggiani.it).

# 1

## PROFILO SOCIETARIO



# PROFILO SOCIETARIO

[2-1, 2-6, 2-28]

## Il Gruppo HERA

Il Gruppo Hera fornisce **servizi energetici** (distribuzione e vendita di gas ed energia elettrica), **idrici** (acquedotto, fognatura e depurazione) e **ambientali** (raccolta, riciclo e trattamento rifiuti) a cittadini e imprese del Gruppo.

Il Gruppo Hera è una delle principali società multiutility in Italia: offre a **4,2 milioni di cittadini** la gestione sostenibile di più **servizi pubblici in 311 comuni** distribuiti in cinque regioni italiane (Emilia-Romagna, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Marche e Toscana). Inoltre, grazie all'operato della società AresGas, controllata da AcegasApsAMGA, il Gruppo fornisce servizi di distribuzione e vendita di gas metano e vendita di energia elettrica a circa 28 mila clienti in Bulgaria. Il Gruppo è presente anche in altri paesi europei, attraverso la controllata Aliplast con propri impianti di riciclo della plastica.

I punti di forza del Gruppo sono:

- il bilanciamento tra i servizi in regime di libero mercato (vendita di gas ed energia elettrica, riciclo e trattamento di rifiuti) ed i servizi regolamentati (distribuzione di gas ed energia elettrica, servizi idrico integrato e raccolta, riciclo e trattamento rifiuti);
- il radicamento nel territorio e la forte attenzione agli aspetti di sostenibilità;
- la presenza di un azionariato diffuso con circa 25 mila azionisti.

Il **Gruppo Hera** si conferma tra i primi operatori a livello nazionale in tutti i business in cui agisce, attestandosi alle seguenti posizioni nei rispettivi mercati:

- **1° operatore** nel settore ambientale per rifiuti trattati
- **2° operatore** nel ciclo idrico per volumi di acqua erogata
- **3° operatore** nel business della vendita gas ed energia elettrica per numero di clienti
- **4° operatore** nella distribuzione del gas per volumi erogati
- **5° operatore** nel settore della distribuzione di energia elettrica per volumi distribuiti
- **5° operatore** nell'ambito dell'illuminazione pubblica per numero di punti luce gestiti.

## LA MISSIONE

Hera vuole essere la migliore multiutility italiana per i suoi clienti, i lavoratori e gli azionisti, attraverso lo sviluppo ulteriore di un originale modello di impresa capace di innovazione e di forte radicamento territoriale, nel rispetto dell'ambiente.

## I VALORI

- **Integrità**, un Gruppo di persone corrette e leali
- **Trasparenza**, sinceri e chiari verso tutti gli interlocutori
- **Responsabilità personale**, impegnati per il bene dell'azienda insieme
- **Coerenza**, fare ciò che diciamo di fare.

## I PRINCIPI DI FUNZIONAMENTO DELL'AZIENDA

- **Sostenibilità e valore condiviso**: un'impresa costruita per durare nel tempo e per migliorare la società e l'ambiente delle generazioni future
- **Qualità ed eccellenza del servizio**: focalizzati sul cliente e mostrargli sempre una sola faccia
- **Efficienza**: valorizzazione delle risorse disponibili
- **Innovazione e miglioramento continuo**: una squadra che genera idee e migliora le cose
- **Coinvolgimento e valorizzazione**: condivisione delle conoscenze per migliorarsi e migliorare
- **Volontà di scegliere**: scelta della soluzione più utile per crescere.

## A.C.R. Reggiani

**A.C.R. di Reggiani Albertino S.p.A.** è una società fondata nel 1978 che, attraverso una continua crescita, è ad oggi in grado di proporsi come Global Services Contractor.

La delibera del Consiglio di Amministrazione di Herambiente S.p.A. del 7 novembre 2022, ha definito l'acquisizione del 60% delle quote della società A.C.R. di Reggiani Albertino S.p.A da parte di Herambiente Servizi Industriali S.r.l.; l'operazione è stata concretizzata l'8 marzo 2023.

Nel mercato italiano A.C.R. è tra i **leader nel settore ambientale delle bonifiche e nella gestione dei rifiuti industriali**, sia per i volumi gestiti che per la qualità riconosciuta nell'esecuzione dei lavori.

L'esperienza maturata in anni di attività ed il ricorso quasi esclusivo all'impiego di risorse interne e di mezzi ed attrezzature di proprietà fanno di A.C.R. un partner affidabile e di consolidata capacità tecnica e gestionale, in grado di affrontare e realizzare progetti integrati e multidisciplinari.

La società si contraddistingue per un bagaglio di referenze nell'esecuzione di indagini ambientali, servizi di pronto-intervento, lavori di Messa In Sicurezza di Emergenza (MISE) e di bonifica di terreni e acque di falda nei settori Mid e Down Stream. Il servizio offerto inoltre continua nell'ambito della gestione rifiuti, del monitoraggio e della riqualificazione delle aree.

Le principali tipologie di **Clienti** sono:

- Società Utility e Multi-Utility operanti nei settori dell'energia, del gas, dei servizi idrici e dei rifiuti;
- Aziende private che operano in diversi campi: progettazione infrastrutture e trasporti, servizi ecologici, bonifiche ambientali e nel settore delle costruzioni;
- Consorzi.

Inoltre, A.C.R. appartiene alle seguenti associazioni di settore: Confindustria, ANCE, CNA.

## I nostri servizi

### Gestione Rifiuti Industriali

A.C.R. è specializzata nella gestione, trattamento, recupero e smaltimento dei rifiuti industriali pericolosi e non pericolosi, assicurando direttamente l'intero processo gestionale dei rifiuti, a partire dal prelievo/raccolta presso il cliente, il trasporto ad impianti di trattamento ed il recupero e/o smaltimento di proprietà o di terzi, ubicati sia sul territorio nazionale che all'estero.

A.C.R. è una società qualificata e possiede le autorizzazioni previste dalla normativa vigente (Albo Nazionale Gestori Ambientali) per svolgere direttamente:

- La gestione dei rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi, con progettazione della filiera per il recupero e/o lo smaltimento finale dei rifiuti presso piattaforme di proprietà polifunzionali, compreso il trasporto in ADR nei casi che lo prevedono.
  - Il trattamento dei rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi, sia solidi che liquidi per il successivo Recupero (*end of waste*) nell'ambito dell'Economia Circolare e/o per lo smaltimento, fino al recapito finale definitivo in Italia e/o presso impianti europei, avendo in essere diverse notifiche transfrontaliere.
  - Caratterizzazione dei rifiuti, etichettatura e identificazione del trattamento da effettuare con successiva identificazione della filiera, fino al rilascio del certificato di avvenuto smaltimento e/o recupero.
  - Global Service presso siti industriali complessi (industria farmaceutica, petrolchimico, raffinerie, depositi, etc.), dove A.C.R. si occupa di tutta la gestione ambientale proponendo la soluzione opportuna per qualsiasi tematica, offrendo la consulenza per l'implementazione delle azioni finalizzate a ridurre la pericolosità dei rifiuti e la gestione degli impianti presenti all'interno degli stabilimenti.
- A.C.R. ha infatti disponibilità di un ragguardevole parco macchine operatrici, per intervenire con proprio personale in qualsiasi evenienza.
- Pronto Intervento Ambientale (PIA): A.C.R. è in grado di fornire ai propri clienti personale altamente specializzato, attrezzature/mezzi, piattaforme per i rifiuti h 24 per 365 giorni all'anno.
  - A.C.R. Reggiani ha contratti aperti con le maggiori aziende italiane dell'oil-gas per gestione dei rifiuti di perforazione per le società del settore Up Stream.

## Bonifiche

A.C.R. ha acquisito negli anni sia una profonda conoscenza tecnica che una consolidata esperienza in materia di bonifiche ambientali ed industriali, sviluppando al suo interno tecnologie dedicate le quali, congiuntamente alla capacità organizzativa ed alla dimostrata affidabilità, l'hanno portata a ricoprire un ruolo di primaria importanza sul mercato nazionale.

Rigenerare e proteggere i territori, attuando procedure di bonifica per siti contaminati, rappresenta un impegno fondamentale per contrastare il consumo di suolo e rendere gli spazi più vivibili e sostenibili per la comunità.

A.C.R. è in grado di soddisfare le più complesse e articolate esigenze in materia di:

- Rigenerazione di siti contaminati a partire dalla fase di ingegneria, assicurando la messa in sicurezza delle aree interessate, sino al completamento di tutte le attività di bonifica sia attraverso l'utilizzo di tecniche on-site (Soil Vapor Extraction, Bioventing, Multi Phase Extraction, Air Sparging, Pump and Treat, Pump and Stock, etc.) che attraverso tecniche off-site, con prelievo, trasporto, trattamento e smaltimento finale dei rifiuti per il successivo recupero e/o smaltimento presso i recapiti autorizzati. In Tabella 1, sono riportati il numero di siti attualmente oggetto di bonifica, suddivisi per le tipologie di trattamento (in situ, on-site, off-site).
- Decommissioning di Punti Vendita carburante con accertamento della qualità ambientale e successiva bonifica del sito fino ad eliminare tutte le passività ambientali (terreno e falda) per restituire l'area provvista da certificazione ambientale.
- Gestione dell'inquinamento dovuto alle effrazioni (danni alle tubazioni per il trasporto dei combustibili), con l'impiego di impianti mobili provvisti di telecontrollo per il trattamento delle falde e circoscrizione delle stesse mediante formazioni di barriere.
- Gestione di barriere idrauliche a valle dei siti contaminati.
- Bonifica di serbatoi, anche mediante l'utilizzo di tecnologia robotizzata «no man entry», con rilascio di certificazione gas-free.
- Bonifica di impianti industriali e apparecchiature, finalizzati alla rimozione dei residui di lavorazione e al successivo rilascio del certificato gas free.
- Bonifica di amianto, sia compatto che friabile;
- Bonifica di FAV (Fibre Artificiali Vetrose).

**TABELLA 1 - INTERVENTI ATTIVI DI BONIFICA AMBIENTALE CONCLUSI E IN CORSO**

| Tipologia di trattamento | n. siti (anno 2024) | %           |
|--------------------------|---------------------|-------------|
| Trattamenti in sito      | 146                 | 28%         |
| Trattamenti on site      | 0                   | 0%          |
| Trattamenti off site     | 368                 | 72%         |
| <b>Totale</b>            | <b>514</b>          | <b>100%</b> |

## Lavori Civili

Sin dai primi anni di attività, A.C.R. si è occupata di **attività di costruzioni e lavori civili**, vantando significative referenze: nella realizzazione sia di infrastrutture che di grandi opere, compresa l'esecuzione dei lavori civili connessi alla realizzazione di impianti nel settore oil & gas e quelli propedeutici alle attività di bonifica ambientale, e nel settore energetico.

A.C.R. può oggi affrontare l'esecuzione di progetti anche complessi, garantendo direttamente l'esecuzione di tutte le principali attività:

- Movimenti terra e scavi;
- Calcestruzzi armati sia di fondazione che in elevazione;
- Opere di consolidamento e di contenimento, comprese palificazioni;
- Edifici industriali;
- Opere stradali;
- Reti idriche, fognarie e di teleriscaldamento;
- Esecuzione dei lavori civili connessi alla realizzazione di impianti in diversi settori industriali.

## Decommissioning e Smantellamento

A.C.R. da diversi anni è attiva nel campo del decommissioning, vantando consolidata competenza nello smantellamento di impianti industriali o di parte di impianti destinati ad essere dismessi, in particolare nel settore oil&gas e termoelettrico. I lavori vengono realizzati da una divisione interna dedicata, che gestisce ed assicura la corretta esecuzione dei lavori nella loro complessità, a partire dalla fase ingegneristica, proseguendo con lo smantellamento di strutture, edifici, macchinari ed apparecchiature e concludendo con la fase smaltimento di tutti i materiali e rifiuti prodotti. Particolare attenzione viene dedicata alle attività di bonifica in presenza di MCA (Materiali Contenenenti Amianto) e FAV (Fibre Artificiali Vetrose), che vengono seguite da un team altamente specializzato e qualificato della divisione interna «bonifiche ambientali». Il monitoraggio ambientale inoltre accompagna tutte le fasi di lavoro.

## Le nostre sedi

L'azienda è presente in Italia con sede legale ed amministrativa, gestionale e operativa a **Mirandola (MO)** in Via Statale Nord 162. Il sito produttivo si compone di quattro corpi fabbrica principali destinati alle seguenti attività:

- Officina
- Uffici
- Autorimessa mezzi pesanti
- Deposito

Le unità locali distribuite sul territorio italiano sono le seguenti:

| Unità locali                                                          | Attività                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Mirandola (MO) - Via Statale Nord 162</b>                          | <b>Uffici, Officina, Autorimessa mezzi pesanti, Deposito</b> |
|                                                                       | <b>Impianto di frantumazione inerti</b>                      |
| Acilia (RM) - Viale Enrico Ortolani 80                                | Deposito e magazzino                                         |
| Bussi sul Tirino (PE) - Loc. Bussi Officine Piazzale Elettrochimica 1 | Deposito e magazzino                                         |
| Cagliari (CA) - Via Galassi 2                                         | Ufficio                                                      |
| Carlentini (SR) - Via degli Artigiani 2                               | Ufficio                                                      |
| Castelleone (CR) - Strada Statale km 45                               | Ufficio e Deposito                                           |
| Mirandola (MO) - Via Belvedere snc                                    | Piattaforma trattamento rifiuti                              |
| Mirandola (MO) - Via Statale Nord 121                                 | Piattaforma trattamento rifiuti                              |
| Ravenna (RA) - Via Crispi 11                                          | Ufficio e Deposito                                           |
| Roma (RM) - Via Bari 11                                               | Ufficio                                                      |
| Spello (PG) - Via Pozzuolo                                            | Ufficio e Deposito                                           |
| Viggiano (PZ) - C. da Cembrina                                        | Ufficio e Deposito                                           |

## I nostri impianti

| Impianto                               | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Quantitativi trattati (ton) |        |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------|
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2023                        | 2024   |
| <b>Piattaforma Trattamento Rifiuti</b> | <p>La piattaforma di trattamento di <b>Via Belvedere</b> è autorizzata a svolgere le operazioni: D15, R13, D13, R12, D09, R05, D14, R12, per una capacità di ritiro autorizzata di 80000 ton/anno, di cui 50000 ton/anno di rifiuti pericolosi. In particolare, la piattaforma effettua le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Filtropressatura (D09/R05): disidratazione di rifiuti liquidi fangosi (pericolosi e non pericolosi) tramite filtropressa, separazione della frazione solida da quella liquida.</li> <li>■ Inertizzazione (D09/R05): condizionamento meccanico con aggiunta di agglomeranti, di rifiuti fangosi palabili o solidi (pericolosi e non pericolosi).</li> <li>■ Depurazione (D09): trattamento chimico fisico di rifiuti liquidi acquosi (pericolosi e non pericolosi), tramite depuratore comprendente tecnologie di chiariflocculazione, filtrazione multistadio e desalinizzazione con osmosi inversa.</li> <li>■ Le operazioni di recupero sono rivolte prevalentemente ai fanghi di perforazione base barite. Previa messa in riserva (R13), in base allo stato fisico sono indirizzati a filtropressatura o inertizzazione (R05), quindi conferiti presso impianti terzi che li trasformano in materia prima (End of Waste, EoW).</li> </ul> <p>La piattaforma è un impianto per il trattamento dei terreni, acque e fanghi, mediante inertizzazione, disidratazione e trattamento chimico-fisico; tutte le operazioni possono essere rivolte a rifiuti pericolosi e non pericolosi.</p> <p>La piattaforma dispone di uno stoccaggio preliminare al trattamento di 4.000 m³, e altrettanti per lo stoccaggio dei rifiuti trattati in attesa di analisi, prima del loro allontanamento per la messa a dimora definitiva.</p> | 54.462                      | 55.120 |
| <b>Impianto Frantumazione</b>          | <p>L'<b>impianto</b> di trattamento di frantumazione e deferizzazione è costituito da un frantumatore a mascelle per la macinazione del rifiuto, con la successiva deferizzazione mediante un'elettrocalamita. Il frantoio è dotato anche di un vaglio e di ugelli per l'abbattimento delle polveri.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Potenzialità media di trattamento impianto: 180 ton/h</li> <li>■ Tempo utilizzo: per 8 ore/giorno</li> <li>■ Prodotti ottenuti: materia prima secondaria per l'edilizia e/o rifiuto</li> <li>■ Quantità massima istantanea autorizzata: 24.243 t</li> <li>■ Quantità massima annuale autorizzata: 315.699 t/a</li> <li>■ Tipologia di operazioni ammesse: <ul style="list-style-type: none"> <li>- R5 riciclaggio/recupero di sostanze inorganiche, per tutte le tipologie di rifiuti gestiti</li> <li>- R13 messa in riserva di rifiuti prima di una delle operazioni da R1 a R12, per tutte le tipologie di rifiuti gestiti</li> </ul> </li> </ul> <p>L'attività di recupero da svolgere in ottemperanza al DM 5/02/98, e DM 69/2018 prevede il recupero di rifiuti non pericolosi di cui ai seguenti punti dello stesso DM:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 7.1 laterizi intonaci, conglomerati di c.a. e non, traversoni ferroviari e pali in c.a.;</li> <li>■ 7.6 conglomerato bituminoso, frammenti di 9 piattelli per il tiro al volo;</li> <li>■ 7.11 pietrisco tolto d'opera;</li> <li>■ 7.31bis terre e rocce da scavo;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             | 13.316                      | 5.756  |

| Impianto            | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Quantitativi trattati (ton) |       |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------|
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2023                        | 2024  |
| Piattaforma rifiuti | <p>L'impianto, situato in <b>Via Statale Nord 121 a Mirandola (MO)</b>, è strutturato per trattare/stoccare rifiuti speciali industriali solidi/fangosi/liquidi, anche pericolosi, prodotti da terzi e conferiti sfusi o in colli.</p> <p>Tali rifiuti sono costituiti principalmente da imballaggi, materiali assorbenti e DPI, vetro/legno/plastica/metalli, carboni, vernici e morchie/fondami provenienti dalla bonifica di serbatoi che devono essere trattati prima dell'invio ad impianti di smaltimento finale, acque industriali, rifiuti da demolizione e da bonifica.</p> <p>Lo stabilimento effettua il trattamento dei rifiuti industriali tramite il processo di triturazione e miscelazione e lo smaltimento di lana di roccia pericolosa, preceduto da un processo di pressatura per diminuirne il volume.</p> <p>L'impianto ha una capacità di lavorazione di oltre 100.000 tonnellate annue.</p> <p>I rifiuti prodotti dal trattamento vengono poi inviati in impianti finali, attrezzati con le migliori tecnologie per il recupero o lo smaltimento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |       |
|                     | <p>L'area su cui è situato l'impianto si estende su una superficie di 4.000 mq di cui 2.000 mq coperti.</p> <p>Le operazioni autorizzate sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>attività di smaltimento di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi (di cui alle operazioni D9, D13, D14 e D15);</li> <li>attività di recupero di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi (di cui alle operazioni R12 e R13).</li> </ul> <p>I rifiuti solidi vengono stoccati in 2 capannoni distinti uno per i rifiuti pericolosi e l'altro per i rifiuti non pericolosi, lo stoccaggio del trattato (triturato) avviene in vasche di cemento armato con varia dimensione, separando il pericoloso dal non pericoloso.</p> <p>Le principali tecnologie presenti all'interno dell'impianto sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Impianto di triturazione a tre alberi con rotazione lenta ed annessa camera di vagliatura e miscelazione, per la riduzione volumetrica dei materiali che non presentano una pezzatura idonea per il conferimento diretto all'impianto di smaltimento/recupero finale.</li> <li>Impianto compattatore verticale oleodinamico (pressa) per la riduzione volumetrica di materiali isolanti pericolosi (EER 17.06.03* - LANA DI ROCCIA), per minimizzare l'utilizzo delle volumetrie delle discariche destinate finali per questa tipologia di rifiuti.</li> </ul> | 4.076                       | 3.826 |

## Certificazioni e Riconoscimenti

Da anni A.C.R. ha adottato un Sistema di Gestione Integrato (SGI) per la Qualità, per l'Ambiente e per la Salute e Sicurezza, secondo le norme internazionali ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. Tra gli obiettivi principali del SGI vi sono:

- individuare chiaramente ruoli e responsabilità HSE (Health, Safety, Environment: Salute, Sicurezza ed Ambiente) per garantire una gestione efficace,
- attribuire i necessari poteri alle figure che gestiscono operativamente le attività,
- assicurare la verifica sistematica e documentata della conformità rispetto alla normativa applicabile ed ai requisiti e agli standard adottati,
- consentire la tracciabilità delle attività e dei documenti inerenti ai processi di ambiente, salute e sicurezza.

La Società ha ottenuto dal 2022 la conformità del proprio Sistema di Gestione Anticorruzione ai requisiti della norma ISO 37001:2016.

A.C.R. è iscritta all'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali (ANGA) ed è in possesso anche di attestazioni ESNA-SOA per la qualificazione all'affidamento ed esecuzione di lavori pubblici.

Nel 2023 la Società ha ottenuto il Certificato di conformità del controllo di produzione in fabbrica, secondo il Regolamento UE 305/2011, per il seguente ambito: "Aggregati per materiali non legati e legati con leganti idraulici". Dal 2024 le conformità tecniche: UNI EN ISO 3834-2: 2021 Requisiti di qualità per la saldatura per fusione dei materiali metallici; EN 1090-1:2009+A1:2011 Esecuzione di strutture di acciaio.

Di seguito viene fornita una panoramica delle certificazioni di cui l'organizzazione è in possesso.

**TABELLA 2 – ELENCO CERTIFICAZIONI E ATTESTAZIONI**

| Ente                                                                                                                                                                | Certificazione/Attestazione                                       | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | UNI EN ISO 9001: 2015                                             | Sistemi di gestione per la Qualità                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                    | UNI EN ISO 14001:2015                                             | Sistemi di gestione Ambientale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                    | UNI EN ISO 45001:2018                                             | Sistemi di gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                    | ISO 37001:2016                                                    | Sistema di gestione Anticorruzione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                    | UNI EN ISO 3834-2: 2021                                           | Requisiti di qualità per la saldatura per fusione dei materiali metallici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                    | EN 1090-1:2009+A1:2011                                            | Esecuzione di strutture di acciaio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                   | SOA                                                               | <p>Certificazione che qualifica l'impresa a partecipare agli appalti pubblici in categorie di opere e classifiche di importo, entrambe commisurate alle capacità ed all'esperienza che l'azienda ha dimostrato all'Organismo di Attestazione.</p> <p>A.C.R. è in possesso delle seguenti certificazioni SOA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Categorie Generali <ul style="list-style-type: none"> <li>– OG 1: Edifici civili e industriali (Clas: VIII)</li> <li>– OG 3: Strade, autostrade, ponti, viadotti, ferrovie, metropolitane (Clas:V)</li> <li>– OG 8: Opere fluviali, di difesa, di sistemazione idraulica e di bonifica (Clas:IV-BIS)</li> <li>– OG 12: Opere ed impianti di bonifica e protezione ambientale (Clas:VIII)</li> </ul> </li> <li>■ Categorie Specializzate <ul style="list-style-type: none"> <li>– OS 1: Lavori in terra (Clas: VI)</li> <li>– OS 14: Impianti di smaltimento e recupero rifiuti (Clas: VIII )</li> <li>– OS 21: Opere strutturali speciali (Clas:V)</li> <li>– OS 23: Demolizione di opere (Clas:VIII)</li> <li>– OS 34: Sistemi antirumore per infrastrutture di mobilità (Clas:II)</li> </ul> </li> </ul> |
|                                                                                  | Albo Nazionale dei Gestori Ambientali                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Categoria 1 (Raccolta e trasporto di rifiuti urbani) Classe C</li> <li>■ Categoria 2 bis (Raccolta e trasporto di rifiuti in conto proprio) Classe unica</li> <li>■ Categoria 4 (Raccolta e trasporto di rifiuti speciali. Non pericolosi) Classe A (illimitata)</li> <li>■ Categoria 5 (Raccolta e trasporto di rifiuti speciali Pericolosi*) Classe A (illimitata)</li> <li>■ Categoria 8 (Intermediazione) Classe A (illimitata)</li> <li>■ Categoria 9 (Bonifica siti) Classe A (illimitata)</li> <li>■ Categoria 10B (Attività di bonifica amianto) Classe A (illimitata)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                  | Certificato di conformità del controllo di produzione in fabbrica | Certificato di conformità del controllo di produzione in fabbrica per la marcatura CE dei prodotti da costruzione ai sensi del Regolamento (UE) 305/2011 "Regolamento Prodotti da Costruzione – CPR"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                  | Rating di legalità                                                | <p>Indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte della Società.</p> <p>A.C.R. ha ottenuto il Rating di Legalità con punteggio</p> <p>★ ★ + +</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

# 2

GOVERNANCE,  
STRATEGIA  
E POLITICHE



# GOVERNANCE, STRATEGIE E POLITICHE

[2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-16, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20, 2-21, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27]

## La struttura della Governance

Il sistema di governance adottato da A.C.R. è basato sul modello organizzativo tradizionale che prevede l'esistenza dei seguenti organi sociali:

- Consiglio di Amministrazione (CdA) come organo di gestione della Società;
- Collegio Sindacale come Organo di Vigilanza.

Di seguito si riporta la composizione degli organi di governance alla data di approvazione del presente Bilancio.

Il Consiglio di Amministrazione, presieduto da Andrea Ramonda dall' 8 marzo 2023, esercita la piena autorità amministrativa, ordinaria e straordinaria, costituendo il pilastro del sistema di governance aziendale.

L'organo guida la strategia aziendale, puntando alla creazione di valore condiviso per tutti gli stakeholder. Per raggiungere gli obiettivi ESG, si avvale di un team interno dedicato alla sostenibilità, che ha curato la definizione dei temi materiali per il 2024. La società collabora in aggiunta con consulenti esterni legali e ambientali. L'organo interagisce direttamente con le parti interessate per sviluppare e implementare i progetti ESG, integrando i risultati nelle decisioni strategiche e nella pianificazione annuale, compresa la redazione del Bilancio di Sostenibilità e del Piano Strategico di Sostenibilità.

La composizione del (CdA) è riportata di seguito.

|                                         |                                         |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| Presidente: A. Ramonda                  |                                         |
| Amministratore delegato:<br>A. Reggiani | Amministratore delegato:<br>C. Reggiani |
| Consigliere:<br>F. Ravaioli             | Consigliere:<br>P. Mauri                |

Il **Collegio Sindacale** è composto da cinque membri, e vigila sull'osservanza della legge e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione dell'azienda.

L'**Organismo di Vigilanza** è formato da tre membri effettivi costituiti da soggetti esterni (Presidente Francesco Vella, Mila Fabbri sostituita da Francesca Leoni in dicembre 2024, Luca Mazzei). Questi sono scelti tra professionisti in possesso di adeguate professionalità in materia di controllo e gestione dei rischi aziendali, in materia giuridica, di organizzazione aziendale, revisione, contabilità, finanza e sicurezza sul lavoro (Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001).

La nomina del Presidente del Consiglio di Amministrazione si basa su criteri di selezione rigorosi che privilegiano candidati con consolidata esperienza nel settore (numerosi anni di attività) e comprovate capacità di formulare e implementare piani strategici di sviluppo aziendale, volti all'espansione significativa delle attività e all'acquisizione di una clientela diversificata, anche in nuovi mercati.

Il Presidente, in qualità di alto dirigente, opera nell'ambito delle deleghe conferitegli, mentre le decisioni strategiche che eccedono tali deleghe sono di esclusiva competenza del CdA.

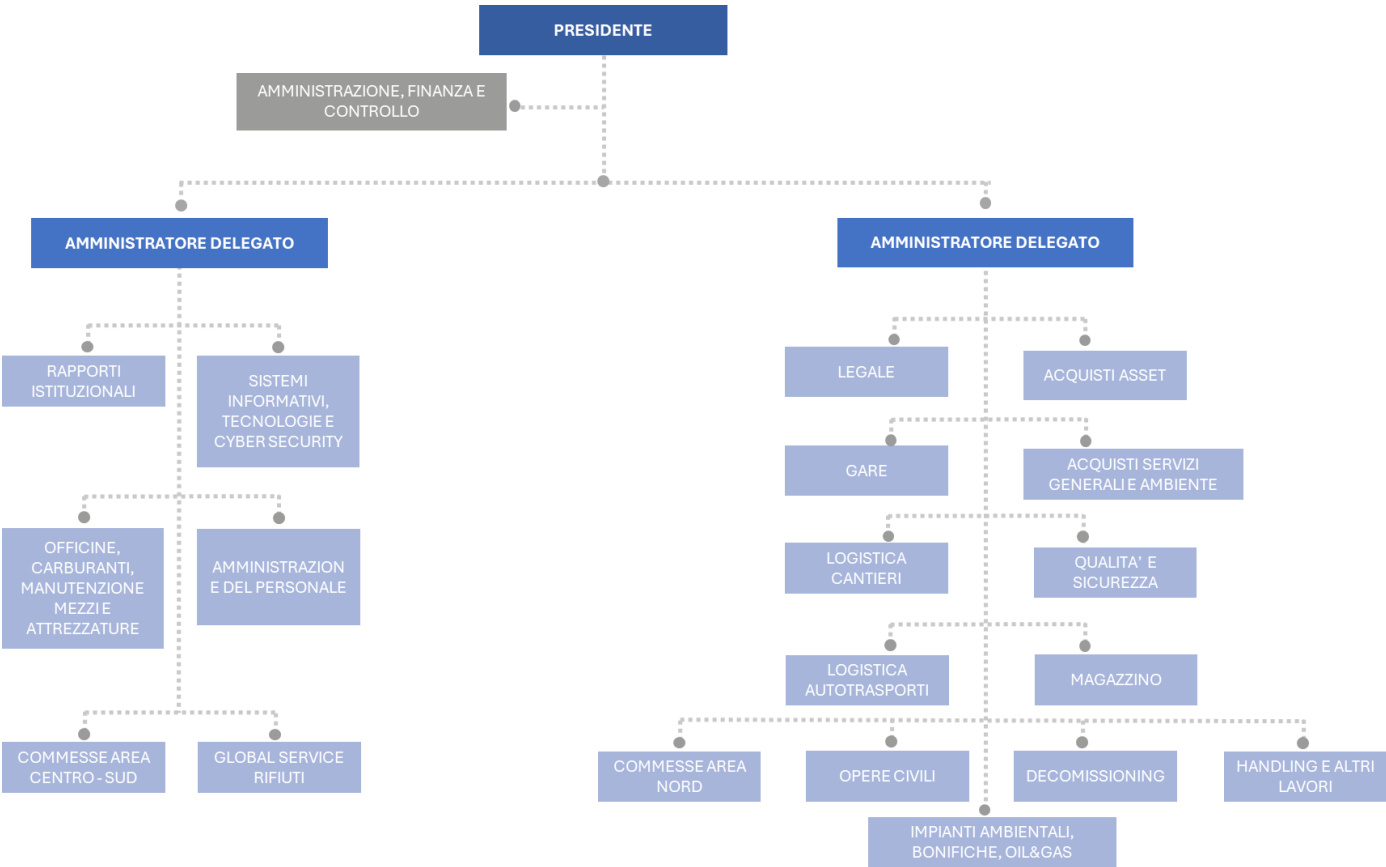
All'atto della nomina degli amministratori, l'Assemblea dei Soci ha sempre espresso amministratori in rappresentanza di tutti i Soci, ma non ha stabilito alcun compenso ritenendo che fosse utile lasciare al CdA la determinazione delle indennità in funzione delle deleghe conferite dallo stesso. Anche con l'ingresso di un nuovo socio dal 8 marzo 2023, il criterio è rimasto il medesimo. Pertanto, il CdA nella seduta dell'8 marzo, in funzione delle deleghe conferite, ha stabilito che i n.3 consiglieri percepiscono una indennità di carica in funzione delle deleghe loro conferite.

Nel 2024, il tasso di retribuzione totale annua – calcolato come rapporto tra la retribuzione annua più alta e quella mediana di tutti i dipendenti – è risultato pari a 7,24. La variazione del tasso di retribuzione totale annua, determinata dal rapporto tra l'incremento della retribuzione più alta e quello mediano, è stata pari a 0,50.

Nel corso del 2024 è stata effettuata la valutazione delle performance del massimo organo di governo, al fine di individuare eventuali nuove opportunità, sia nell'ottica di un continuo miglioramento e sia per svolgere al meglio il ruolo di indirizzo e controllo in una realtà sempre più volta all'integrazione della sostenibilità in ogni ambito.

### Organizzazione Societaria

L’articolazione organizzativa di dettaglio di A.C.R., società facente capo a Herambiente Servizi Industriali S.r.l., è riportata nell’organigramma seguente:



## Politiche e strumenti di Governance

Alla base del business di A.C.R. vi sono politiche aziendali ben definite, quali

### Policy aziendali

Codice Etico

Modello di Organizzazione e Gestione – MOG

Policy Anticorruzione

Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Sostenibilità

Codice di Condotta

Policy sul benessere organizzativo

Whistleblowing

A.C.R. al fine di assicurare una corretta divulgazione dei propri principi ha reso disponibile la documentazione sul proprio sito aziendale e/o del gruppo Hera

### Codice etico

Dal 2022, A.C.R. ha adottato il **Codice etico** del Gruppo Hera, varato nel 2007, e successivamente aggiornato ogni tre anni. L'attuale sesta edizione del Codice è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione di Hera S.p.A. l'8 febbraio 2023 ed è coerente con i contenuti di alcuni testi di riferimento in ambito internazionale in materia di diritti umani e diritti dei lavoratori.

Il Codice etico promuove i valori e i principi fondanti il Gruppo Hera, fra cui: legalità, correttezza, onestà, equità, sostenibilità, qualità ed eccellenza del servizio, trasparenza, responsabilità, coinvolgimento e innovazione.

Tale documento è destinato a tutte le persone che a vario titolo e con differente responsabilità realizzano, direttamente o indirettamente, gli scopi del Gruppo Hera.

### Modello di organizzazione e gestione (MOG)

Con il **Modello di Organizzazione e Gestione (ex D.L. 231/01) – MOG**, A.C.R. si impegna a definire standard di comportamento e procedure formalizzate per l'esecuzione di singoli compiti o processi aziendali. Il MOG è un atto di emanazione dell'Organo Dirigente, e pertanto è approvato dal Consiglio di Amministrazione.

Il suddetto Modello costituisce l'attuazione della volontà della Società di:

- Consentire l'individuazione delle attività nei cui ambiti possono essere commessi i reati presupposto;
- La previsione di specifici protocolli diretti a programmare la formazione e l'attuazione delle decisioni dell'ente in relazione ai reati da prevenire;
- La previsione di un sistema disciplinare idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle misure indicate nel Modello.

Ulteriori obiettivi, sono la protezione della forza lavoro da incidenti, la protezione dell'ambiente e la minimizzazione delle conseguenze per l'impresa nell'avverarsi di specifici eventi dannosi. Al fine di dare efficace attuazione a tale Modello, A.C.R. intende assicurare una corretta divulgazione dei contenuti e dei principi dello stesso, all'interno ed all'esterno della propria organizzazione.

La Società si conforma al Modello 231, implementando un sistema di segnalazione delle criticità (whistleblowing) gestito dal Gruppo HERA, basato su una piattaforma crittografata e conforme alle normative vigenti. Un Organismo di Vigilanza indipendente, con poteri autonomi di iniziativa e controllo, monitora il rispetto del Modello 231. Le sue attività e le eventuali risultanze relative a rischi di responsabilità aziendale sono tempestivamente comunicate al Consiglio di Amministrazione. Questo assicura una gestione trasparente e responsabile della compliance e dei rischi ESG correlati.

## Policy anticorruzione

A.C.R. adotta il principio "Tolleranza Zero per la Corruzione". Tramite la delineazione di una politica anticorruzione, il personale di A.C.R., i business partners rilevanti e chiunque eserciti un'attività in favore o per conto di A.C.R., non devono essere coinvolti, neppure indirettamente, in atti di corruzione.

Ciò mette in risalto l'intento concreto di svolgere il proprio business con lealtà, correttezza, trasparenza ed onestà, nel rispetto delle leggi e delle normative che si applicano all'attività della Società, promuovendo modalità di conduzione degli affari scevre da corruzione per tutti i suoi portatori di interesse. Viene quindi compiuto ogni sforzo possibile per prevenire la corruzione da parte di terze parti ad esso collegate.

Ciò è inoltre in linea con quanto previsto nel Codice Etico e nel Modello 231, che vieta la corruzione in ogni sua forma, sia essa attiva o passiva, diretta o indiretta, senza alcuna eccezione.

Per A.C.R. si tratta anche di un'occasione per dimostrarsi un modello nel settore di pertinenza, implementando i migliori standard e prassi anticorruzione, ed investendo nella formazione dei propri dipendenti.

## Manuale del sistema anticorruzione

A.C.R. condanna il ricorso a comportamenti illegittimi o scorretti per raggiungere i propri obiettivi economici. Il Manuale anticorruzione in vigore è adottato allo scopo di fornire un quadro sistematico degli strumenti organizzativi e normativi in materia di anticorruzione.

Il Manuale Anticorruzione di A.C.R. è stato varato in data 26.04.2022. La prima revisione è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 11.12.2023, ed è ispirata alle recenti novità in materia normativa a seguito della promulgazione del D.Lgs. 24/2023. In aggiunta, tale prima revisione al Manuale Anticorruzione tiene altresì conto dell'adozione da parte di A.C.R. del Codice Etico del Gruppo HERA, unitamente alla relativa procedura, proprie del Gruppo HERA.

Il Manuale mira a fornire a tutto il personale di A.C.R. e a tutti coloro che operano in favore o per conto della Società i principi e le regole da seguire per garantire la compliance alla normativa anticorruzione; durante lo svolgimento delle proprie mansioni, tutti i dipendenti sono tenuti a osservare le disposizioni indicate, nonché le procedure corrispondenti a tutte le leggi anticorruzione applicabili.

## Politica per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e la sostenibilità

L'espressione dell'impegno della Società nei confronti delle tematiche HSE e dei propri obiettivi di miglioramento in quest'ambito, sono espressi all'interno della **Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Sostenibilità**.

A.C.R. si impegna ad operare secondo un processo continuo di miglioramento su ogni fronte per raggiungere gli obiettivi prefissati, al ragionevole e costante miglioramento delle proprie performance aziendali, compresi l'Ambiente e la Sicurezza. In particolare, tramite la formalizzazione di un Sistema integrato di qualità, sicurezza e gestione ambientale secondo le norme UNI-EN ISO 9001, ISO 14001 OHSAS 45001 e secondo i disposti del D.Lgs. 81/08 e ss.mm.

La politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza definisce e documenta l'impegno dell'organizzazione al mantenimento della conformità alle prescrizioni legali vigenti in materia ambientale e di sicurezza, ed alle normative ad adesione volontaria sottoscritte dall'organizzazione, alla prevenzione degli infortuni negli ambienti di lavoro e a garantire la sicurezza a tutti i suoi dipendenti e collaboratori. La Direzione, nella consapevolezza che tali obiettivi sono raggiungibili solo con la piena e convinta partecipazione di tutti, richiama l'attenzione sull'importanza della collaborazione, ciascuno secondo le proprie attribuzioni di responsabilità e competenze, per il raggiungimento di un efficace sistema di gestione.

A.C.R. è impegnata al rispetto dell'ambiente e dell'ecosistema e sensibilizza il proprio personale e i propri collaboratori affinché sia adottata la massima cura ed attenzione in ogni momento del processo produttivo. Per questo motivo, la Politica copre anche le misure per una prevenzione dell'inquinamento ed alla tutela delle risorse naturali.

## Codice di condotta

Mediante il **Codice di Condotta**, la Società esprime la propria volontà di mantenere al proprio interno le migliori condizioni di benessere nel lavoro, assicurando un ambiente di lavoro ispirato a principi di uguaglianza e di tutela della libertà, della dignità e dell'inviolabilità della persona, valorizzando la gestione del tempo libero e la conciliazione dei tempi di lavoro e della vita privata, nella piena consapevolezza che il raggiungimento dell'equilibrio personale si riflette positivamente sulla vita sociale e lavorativa.

L'adozione di specifiche regole di comportamento, esplicitate all'interno del documento, consente di garantire sul posto di lavoro il diritto alle relazioni interpersonali e ad un ambiente favorevole, nel rispetto dei principi di uguaglianza, libertà e dignità della persona.

Il Codice di Condotta costituisce così uno strumento di garanzia, che nel rispetto assoluto della riservatezza, intende tutelare la dignità e la parità delle donne e degli uomini sul posto di lavoro, promuovendo ed incentivando l'adozione di decisioni e comportamenti ispirati ai principi di equità, rispetto, pari opportunità, collaborazione e correttezza.

## Policy per il benessere organizzativo

Il benessere psicofisico e la serenità psicologica nei luoghi di lavoro sono fattori strategici per garantire un'efficiente svolgimento delle mansioni.

Lo scopo principale della **Policy per il benessere organizzativo** è quello di dare ad A.C.R. la possibilità di effettuare un monitoraggio del clima e del benessere organizzativo interno. Il processo di verifica mira a far emergere la percezione che i dipendenti hanno della struttura di appartenenza, raccogliendo dati sul clima organizzativo, per misurare il grado di benessere e/o malessere organizzativo.

Tra le principali azioni affinché si creino le condizioni adeguate, vi è l'allestimento di un ambiente di lavoro salubre, confortevole e accogliente; l'ascolto delle istanze dei dipendenti; il mantenimento di livelli tollerabili di stress e stimolare nei dipendenti il senso di utilità sociale.

## Strumenti per rimediare eventuali impatti

Al fine di rimediare ad eventuali impatti sugli stakeholder, A.C.R. provvede al costante monitoraggio delle proprie attività così da attivare, qualora necessario, processi e procedure idonee.

L'accesso al rimedio è garantito attraverso specifici meccanismi che permettono alle persone, interne o esterne all'Azienda, di segnalare l'esistenza di un problema e ottenere una risposta.

La Società ha istituito diverse metodologie per poter fornire un adeguato rimedio in caso di impatto, tra cui:

- policy, processi e procedure specifiche;
- piani di formazione e comunicazione;
- strumenti di monitoraggio e rendicontazione periodica;
- studi e analisi specialistiche.

La azienda adotta un robusto sistema di corporate governance per mitigare i rischi economico-finanziari, inclusi quelli derivanti da conflitti di interesse. Questo sistema, conforme alla normativa vigente (D.Lgs. 231/2001, legge anticorruzione, D.Lgs. 81/2008 e normative ambientali), si basa su un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, un Codice Etico e la presenza di amministratori indipendenti, implementando procedure di segnalazione e monitoraggio. Il Consiglio di Amministrazione approva tutte le decisioni rilevanti, gestendo i potenziali conflitti di interesse (ad esempio, derivanti da partecipazioni in diversi consigli o relazioni con parti correlate). Infine, una clausola di compliance, comunicata agli stakeholder, impegna tutte le parti coinvolte al rispetto del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo.

## Whistleblowing

Per poter gestire le segnalazioni e chiedere chiarimenti, come previsto dal Codice Etico e dal Modello 231, la Società ha adottato la Guida alle Segnalazioni del Gruppo Hera, in modo da uniformare la procedura. La segnalazione riguarda informazioni, compresi i fondati sospetti, sulle violazioni, commesse o che, sulla base di elementi concreti, potrebbero essere state commesse nel Gruppo Hera. Per violazioni si intendono comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità del Gruppo.

Le segnalazioni interne, gestite dalla Direzione Internal Auditing (DIA) di Gruppo sotto la supervisione dell'Organismo di Vigilanza (OdV) di Hera S.p.A. da personale appositamente formato, possono essere inoltrate tramite il Portale delle Segnalazioni del Gruppo Hera (garantendo la crittografia) o per posta ordinaria.

Per segnalazioni esterne è disponibile il canale ANAC. Nel periodo di riferimento non si sono verificate segnalazioni di non conformità a leggi e regolamenti. Chiarimenti su aspetti non correlati a illeciti possono essere richiesti ai responsabili indicati nell'organigramma.

# 3

## STAKEHOLDER E TEMI MATERIALI



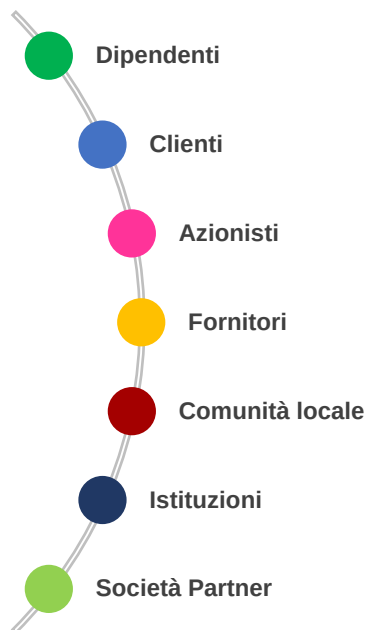
## STAKEHOLDER E TEMI MATERIALI

[2-29; 3-1; 3-2; 3-3]

Con il termine Stakeholder vengono identificati tutti quei soggetti che possono essere influenzati, sia in maniera diretta che indiretta, dalle attività dell'organizzazione.

A.C.R. è attenta al rapporto con i propri Stakeholder, curandone esigenze, bisogni informativi e contribuendo ove possibile al raggiungimento degli obiettivi. La Società nella definizione dei contenuti del report tiene conto delle aspettative e degli interessi dei propri Stakeholder.

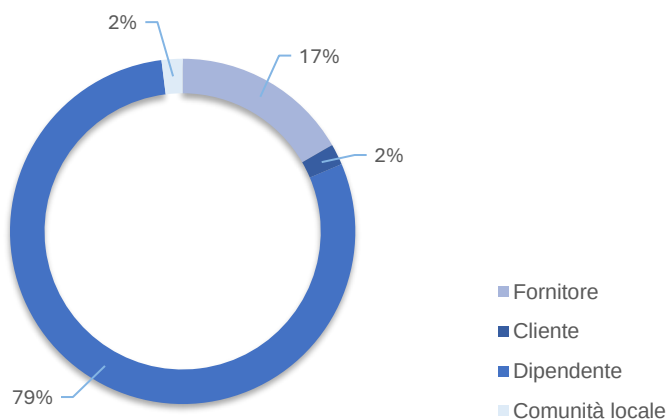
I principali stakeholder identificati sono i seguenti:



Nell'ottica di potenziare e consolidare il dialogo con gli Stakeholder, A.C.R. Reggiani ha somministrato un questionario per coinvolgere i portatori di interesse nel processo di identificazione delle tematiche di sostenibilità prioritarie. L'iniziativa intrapresa di coinvolgimento degli stakeholder costituisce uno strumento fondamentale per favorire un dialogo costruttivo con i nostri interlocutori e per comprendere le tematiche di maggiore interesse in ambito di sostenibilità.

La percentuale di adesione al questionario rispetto al totale degli stakeholder coinvolti è pari a circa 34%.

### DISTRIBUZIONE DEGLI STAKEHOLDER PARTECIPANTI AL QUESTIONARIO



Dato il positivo riscontro ottenuto negli anni precedenti, si è continuato a proporre il questionario quale efficace strumento di dialogo con gli stakeholder, di raccolta di feedback e di valutazione del grado di coinvolgimento percepito. I temi che hanno ricevuto nel 2024 i punteggi più alti, evidenziando una maggiore rilevanza per gli stakeholder, sono stati:

- Impatti economici
- Gestione rifiuti
- Tutela della salute e sicurezza

## L'analisi di materialità

Il processo dell'analisi di materialità è finalizzato all'individuazione dei temi significativi sia per A.C.R. che per i suoi stakeholder.

Il processo di valutazione è eseguito tramite una prima **identificazione degli impatti negativi e positivi**, che l'organizzazione ha o potrebbe avere a livello economico, ambientale e sociale (inclusi quelli sui diritti umani) come conseguenza delle sue attività o dei suoi rapporti di business. Tali impatti rappresentano il fulcro della rendicontazione di sostenibilità e sono di estrema importanza sia per uno sviluppo sostenibile sia per gli stakeholder. Al fine di ottenere una corretta panoramica degli impatti aziendali, è stato necessario coinvolgere figure professionali esperte nell'ambito della sostenibilità.

Con l'obiettivo di estrapolare da tutti gli impatti quelli che saranno poi identificati come i **temi materiali** da analizzare all'interno del presente Report, si procede secondo una valutazione suddivisa in tre fasi principali, di seguito illustrate

### FASE I: IDENTIFICAZIONE DEGLI IMPATTI

Il primo passo dell'analisi è consistito nell'identificazione degli impatti negativi e positivi direttamente o indirettamente correlati alle attività dell'organizzazione.

Gli impatti negativi sono stati identificati analizzando e considerando gli impatti effettivi e potenziali che l'organizzazione può causare o a cui, comunque, può contribuire attraverso le proprie attività, prodotti e servizi.

Contrariamente, nel processo di identificazione degli impatti positivi si sono valutati i contributi della Società nella delineazione di uno sviluppo sostenibile.

### FASE II: VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITÀ

Successivamente, si è passati a valutare la significatività di ogni singolo impatto identificato come applicabile per l'organizzazione.

La significatività di un effettivo impatto negativo dipende dalla gravità dell'impatto stesso, mentre invece quella di un potenziale impatto negativo dipende sia dalla gravità che dalla probabilità di accadimento (la cui combinazione viene definita rischio). La gravità di un impatto negativo dipende a sua volta dalla scala, dall'ambito (ovvero la sua diffusione) e dal carattere di irrimediabilità.

La significatività di un effettivo impatto positivo, o anche opportunità, è determinata dalla scala (benefici) e dall'ambito in termini di estensione, mentre per valutare quella di un impatto potenziale occorre tenere considerare anche la sua probabilità di accadimento.

### FASE III: PRIORITIZZAZIONE

L'ultima fase del processo di valutazione prevede l'assegnazione di un livello di priorità degli impatti precedentemente individuati attraverso analisi sia di natura quantitativa che qualitativa. Al fine di facilitare questo processo, ove possibile si è proceduto a raggruppare gli impatti dell'azienda in macrocategorie.

### DEFINIZIONE SOGLIA DI MATERIALITÀ

Nell'ambito di tale processo è stato definito un punteggio limite (o soglia di materialità) sotto il quale gli impatti non sono stati ritenuti materiali e quindi non rendicontati. In particolare, la soglia di materialità definita nell'analisi è la seguente:

- Rischio (R)  $\geq 6$
- Opportunità (O)  $\geq 6$

Di seguito viene riportata l'analisi di materialità, in termini di impatti negativi e positivi valutati dalla Società; in sfondo **grigio** vengono rappresentati i temi risultati dalla valutazione sottosoglia di materialità.

**TABELLA 3 – CLASSIFICA IMPATTI NEGATIVI**

Impatto negativo alto:  $R \geq 12$   
 Impatto negativo medio:  $\geq 6$   $R < 12$   
 Impatto negativo basso:  $R < 6$

| Ambito | GRI               | Tema Materiale                                   | Impatti Negativi Valutati                                                                                                                                                                                                                                                                        | Rischio (R) |
|--------|-------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| E      | 305               | EMISSIONI DI GAS SERRA                           | Rischio di provocare impatti negativi sugli ecosistemi e sulla qualità dell'aria a causa delle emissioni dirette e indirette di GHG                                                                                                                                                              | 12          |
| E      | 306               | GESTIONE RIFIUTI                                 | Rischio legato a una non idonea gestione dei rifiuti prodotti                                                                                                                                                                                                                                    | 12          |
| S      | 403               | TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA SUL LAVORO | Rischio legato alla mancata/non sufficiente formazione, informazione e consultazione dei lavoratori.<br>Rischio legato alla non corretta gestione degli infortuni e dei near-miss.<br>Rischio legato al verificarsi di malattie professionali.                                                   | 12          |
| G      | 201               | IMPATTI ECONOMICI                                | Rischi di compliance, rischi finanziari, rischi economici.<br>Rischi strategici, rischi operativi,<br>Rischi specifici di settore.<br>Rischi legati agli investimenti.<br>Implicazioni finanziarie e altri rischi dovuti al cambiamento climatico                                                | 9           |
| G      | 201-2<br>305-5    | ADATTAMENTO CLIMATICO, RESILIENZA E TRANSIZIONE  | Implicazioni finanziarie e altri rischi dovuti al cambiamento climatico                                                                                                                                                                                                                          | 9           |
| E      | 303               | RISORSE IDRICHE                                  | Rischio legato al prelievo idrico in aree a stress idrico.<br>Rischi legati alla riduzione della disponibilità e ad impatti significativi sull'ambiente idrico locale e sulle relative comunità locali.                                                                                          | 9           |
| S      | 404               | FORMAZIONE DEL PERSONALE                         | Rischio che non venga erogata un'adeguata formazione e aggiornamento delle competenze del personale                                                                                                                                                                                              | 9           |
| S      | 406<br>405        | NO DISCRIMINAZIONE E PARI OPPORTUNITA'           | Rischio legato a possibili discriminazioni e che non vengano garantite le pari opportunità sul lavoro.                                                                                                                                                                                           | 8           |
| G      | 204<br>308<br>414 | GESTIONE SUPPLY CHAIN                            | Rischio legato al processo di selezione dei fornitori e alle pratiche di approvvigionamento.<br>Rischi legati ad eventuali impatti sull'ambiente e sui lavoratori come conseguenza ai comportamenti scorretti messi in atto nella catena di fornitura e nei suoi rapporti commerciali con terzi. | 8           |
| G      | 205               | LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE                       | Rischio che i dipendenti e/o soggetti, legati a vario titolo all'organizzazione, possano svolgere attività illecite.                                                                                                                                                                             | 8           |
| E      | 301               | MATERIALI                                        | Rischi ambientali legati allo sfruttamento delle materie prime per la produzione di beni e servizi, soprattutto se ciò avviene in maniera intensiva e/o comporta l'utilizzo risorse naturali non rinnovabili.<br>Rischio derivante da una scorretta gestione dei materiali approvvigionati.      | 6           |
| S      | 401               | PRATICHE OCCUPAZIONALI                           | Rischi legati al turnover del personale.<br>Rischi perdita di personale chiave per le conoscenze di un progetto/erogazione servizio.                                                                                                                                                             | 8           |
| E      | 304               | TUTELA DELLA BIODIVERSITA'                       | Rischio legato agli impatti di un'organizzazione sui sistemi naturali viventi e non viventi.<br>Rischio che l'organizzazione non investa in modo corretto nella tutela della biodiversità con conseguente pregiudizio per la collettività.                                                       | 6           |
| E      | 302               | ENERGIA                                          | Rischi legati al consumo di energia prodotta da fonti energetiche non rinnovabili.                                                                                                                                                                                                               | 6           |
| G      | 207               | APPROCCIO ALLA FISCALITA'                        | Rischi derivanti da un rispetto non adeguato della normativa fiscale vigente e di operare in violazione di norme di natura tributaria.                                                                                                                                                           | 4           |
| G      | 203               | IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI                      | Peggioramento condizioni sociali o ambientali sugli stakeholder e l'economia.                                                                                                                                                                                                                    | 4           |

Impatto negativo alto:  $R \geq 12$   
 Impatto negativo medio:  $\geq 6 \text{ } R < 12$   
 Impatto negativo basso:  $R < 6$

| Ambito | GRI | Tema Materiale                                       | Impatti Negativi Valutati                                                                                                                                                                                                 | Rischio (R) |
|--------|-----|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| S      | 413 | COMUNITA' LOCALI                                     | Rischio legato all'impatto economico, sociale, culturale e/o ambientale significativo sulle comunità locali, in conseguenza ad attività e infrastrutture di un'organizzazione                                             | 3           |
| G      | 206 | CONTRASTO A COMPORTAMENTI ANTICOMPETITIVI            | Rischio derivante da azioni dell'organizzazione e/o dei suoi dipendenti che possono portare alla collusione con potenziali concorrenti allo scopo di limitare gli effetti della concorrenza sul mercato                   | 3           |
| S      | 407 | LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA | Rischio legato ad attività e/o rapporti commerciali in cui i diritti dei lavoratori di esercitare la libertà di associazione o la contrattazione collettiva possono essere violati.                                       | 3           |
| S      | 417 | ATTENZIONE ALLA COMUNICAZIONE DI PRODOTTO            | Rischio che l'organizzazione produca dei prodotti non adeguati ai requisiti normativi e regolamentari.                                                                                                                    | 2           |
| S      | 418 | TUTELA DELLA PRIVACY DEI CLIENTI                     | Rischio legato alla gestione, la perdita e la violazione dei dati dei clienti.                                                                                                                                            | 2           |
| G      | 202 | PRESENZA SUL MERCATO                                 | Rischio di incappare in una discriminazione salariale e occupazionale generando disuguaglianze "sul mercato". Rischi legati alle modalità di gestione dell'organizzazione in materia di retribuzione e assunzioni locali. | 2           |

#### TABELLA 4 – CLASSIFICA IMPATTI POSITIVI

Impatto negativo alto:  $O \geq 12$   
 Impatto negativo medio:  $\geq 6 \text{ } O < 12$   
 Impatto negativo basso:  $O < 6$

| Ambito | GRI | Tema materiale                                   | Impatti Positivi Valutati                                                                                                                                                                                                                                           | Opportunità (O) |
|--------|-----|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| S      | 403 | TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA SUL LAVORO | Promozione di stili di vita salutari nell'ambito lavorativo per migliorare il benessere e la salute dei propri dipendenti. Sistemi per promuovere il coinvolgimento e la soddisfazione dei propri lavoratori                                                        | 12              |
| G      | 201 | IMPATTI ECONOMICI                                | Creazione di un valore economico condiviso con gli stakeholder, favorirne la sua distribuzione con investimenti per valorizzare la crescita. Disporre di nuove tecnologie, prodotti o servizi per affrontare/gestire i cambiamenti legati al cambiamento climatico. | 12              |
| E      | 302 | ENERGIA                                          | Investire in energie rinnovabili arrivando ad una progressiva riduzione dei costi e delle emissioni. Ridurre l'impronta ambientale complessiva di un'organizzazione.                                                                                                | 9               |
| S      | 404 | FORMAZIONE DEL PERSONALE                         | Miglioramento delle competenze dei propri dipendenti e conseguentemente del servizio erogato dall'organizzazione. Migliorare il livello di soddisfazione dei dipendenti, favorendone la crescita lavorativa.                                                        | 9               |
| E      | 306 | GESTIONE RIFIUTI                                 | Prevenzione, riutilizzo e recupero all'interno dei processi produttivi, cercando di ridurre la propria impronta ambientale complessiva.                                                                                                                             | 9               |
| E      | 303 | RISORSE IDRICHE                                  | Riduzione dei prelievi idrici dall'ambiente da fonti ad uso potabile.                                                                                                                                                                                               | 9               |
| E      | 304 | TUTELA DELLA BIODIVERSITA'                       | Preservare l'ambiente circostante e ridurre la probabilità di accadimento di eventi accidentali.                                                                                                                                                                    | 9               |

Impatto negativo alto:  $O \geq 12$   
 Impatto negativo medio:  $\geq 6$   $O < 12$   
 Impatto negativo basso:  $O < 6$

| Ambito | GRI               | Tema materiale                                       | Impatti Positivi Valutati                                                                                                                                                                                           | Opportunità (O) |
|--------|-------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| G      | 204<br>308<br>414 | GESTIONE SUPPLY CHAIN                                | Considerazione criteri ESG nel percorso di selezione dei propri fornitori, al fine di integrare la sostenibilità all'interno della propria supply chain, sia per l'aspetto ambientale che per l'aspetto sociale.    | 9               |
| G      | 205               | LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE                           | Tutelare la reputazione dell'organizzazione gestendo proattivamente il rischio reputazionale.<br>Contribuire a rafforzare la cultura della legalità.                                                                | 9               |
| S      | 401               | PRATICHE OCCUPAZIONALI                               | Creazione di nuovi posti di lavoro.<br>Mantenimento del capitale umano e intellettuale dell'organizzazione.                                                                                                         | 8               |
| E      | 305               | EMISSIONI DI GAS SERRA                               | Pianificazione e sviluppo di iniziative per la riduzione delle emissioni al fine di contrastare il cambiamento climatico e la propria carbon footprint.                                                             | 8               |
| S      | 406<br>405        | NO DISCRIMINAZIONE E PARI OPPORTUNITA'               | Contrasto alle forme di discriminazione.<br>Creazione di un ambiente inclusivo.                                                                                                                                     | 8               |
| G      | 205-2<br>305-5    | ADATTAMENTO CLIMATICO, RESILIENZA E TRANSIZIONE      | Disporre di nuove tecnologie, prodotti o servizi per affrontare/gestire i cambiamenti legati al cambiamento climatico                                                                                               | 6               |
| E      | 301               | MATERIALI                                            | Soluzioni per minimizzare l'impatto ambientale derivante da utilizzo di materiali nell'ambito della propria filiera.<br>Strategie per ottimizzare il consumo delle materie prime e per favorire il loro riutilizzo. | 6               |
| S      | 418               | TUTELA DELLA PRIVACY DEI CLIENTI                     | Ottimizzazione della gestione dei dati attraverso l'impiego di nuove tecnologie (software).                                                                                                                         | 6               |
| G      | 203               | IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI                          | Promuovere la crescita locale nei territori in cui l'organizzazione opera.                                                                                                                                          | 4               |
| S      | 413               | COMUNITA' LOCALI                                     | Contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio e delle comunità locali, cercando il loro coinvolgimento.                                                                                                      | 4               |
| G      | 207               | APPROCCIO ALLA FISCALITA'                            | Aumento della disponibilità economica nei paesi e nelle comunità locali dove l'azienda opera, e l'adozione di una strategia fiscale.                                                                                | 4               |
| S      | 417               | ATTENZIONE ALLA COMUNICAZIONE DI PRODOTTO            | Promuovere prodotti con trasparenza e secondo le norme dell'etichettatura, al fine di un marketing corretto per i clienti.                                                                                          | 4               |
| G      | 206               | CONTRASTO A COMPORTAMENTI ANTICOMPETITIVI            | Contrasto verso comportamenti anti-competitivi per la tutela della libera concorrenza e per il buon funzionamento del mercato.                                                                                      | 4               |
| S      | 407               | LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA | Esercitare liberamente la libertà di associazione o contrattazione collettiva da parte di dipendenti e fornitori.                                                                                                   | 2               |
| G      | 202               | PRESENZA SUL MERCATO                                 | Contribuire allo sviluppo economico delle regioni e delle comunità in cui opera, come ad esempio l'assunzione di personale locale.                                                                                  | 2               |

In relazione ai risultati ottenuti dall'analisi di materialità, in particolare in riferimento alla classifica degli impatti negativi e positivi sopra definita, la Società ha individuato **16 temi materiali** prioritari (temi sopra la soglia di materialità stabilita), che a loro volta sono stati raggruppati nelle 3 macrocategorie ESG.

Allo scopo di mantenere monitorato l'andamento del proprio operato e confrontare i risultati ottenuti nel percorso di creazione di un modello di business sostenibile (adottato nel 2020) e in ottemperanza a quanto richiesto per la rendicontazione dagli Standard internazionali della Global Reporting Initiative (GRI), A.C.R. ha individuato specifici **Key Performance Indicators (KPIs)** che vengono forniti, aggiornati e rivalutati di anno in anno.

Di seguito viene fornita una panoramica dei temi materiali individuati e dei relativi KPIs secondo la prospettiva di impact materiality. Tali temi materiali vengono trattati e declinati con un maggior dettaglio nei rispettivi capitoli del presente Bilancio.

**TABELLA 5 – TEMI MATERIALI E KPI**

| Macro -Temi | Tema Materiale                                              | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                        | KPI                                                                                                                                             |
|-------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROSPERITA' | 201 IMPATTI ECONOMICI                                       | A.C.R., attraverso l'efficienza operativa e finanziaria, intende favorire la creazione e distribuzione del valore alle varie categorie di stakeholder                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vendita Lorda</li> </ul>                                                                                 |
|             | 204 GESTIONE SUPPLY CHAIN                                   | La Società si impegna attivamente per una corretta gestione della propria catena di fornitura, privilegiando fornitori italiani e locali. A.C.R. ha introdotto anche criteri di governance, ambientali e sociali nell'ambito del processo di selezione e qualifica dei fornitori.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>% Fornitori Strategici nazionali e/o locali</li> <li>% Fornitori Valutati secondo criteri ESG</li> </ul> |
|             | 205 LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE                              | L'impegno di A.C.R. nel contrasto alla corruzione in ogni sua forma è gestito nel contesto più ampio dell'etica del business. Particolare attenzione viene data ai rapporti con la comunità locale e una condotta etica e trasparente con fornitori, clienti e pubbliche autorità. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Meccanismi interni ed esterni adottati per la lotta alla corruzione (qualitativo)</li> </ul>             |
|             | 205-2 ADATTAMENTO CLIMATICO, 305-5 RESILIENZA E TRANSIZIONE | Impegno nella decarbonizzazione e nella resilienza ai cambiamenti climatici, attraverso investimenti in tecnologie e progetti innovativi.                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Investimenti interni di decarbonizzazione e resilienza</li> </ul>                                        |
|             | 302 ENERGIA                                                 | L'efficientamento energetico di impianti, uffici e magazzini è un obiettivo che per A.C.R. riveste una grande importanza, soprattutto in un'ottica globale di transizione energetica.                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Energia consumata all'interno dell'organizzazione</li> <li>Intensità energetica</li> </ul>               |
| PIANETA     | 305 EMISSIONI DI GAS SERRA                                  | A.C.R. punta sull'abbattimento dei consumi di carburante mediante un attento monitoraggio dei consumi e progressivo ammodernamento dei mezzi di cantiere, con l'obiettivo di ridurre le emissioni di gas a effetto serra (GHG).                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Emissioni GHG</li> <li>Intensità emissioni</li> </ul>                                                    |
|             | 303 RISORSE IDRICHE                                         | L'uso responsabile della risorsa idrica è uno degli obiettivi strategici della politica di A.C.R., in particolare contrastare lo sfruttamento delle risorse idriche profonde e limitare i consumi della risorsa idrica potabile.                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prelievo idrico</li> <li>Scarico Idrico</li> </ul>                                                       |
|             | 301 MATERIALI                                               | A.C.R. effettua un monitoraggio dei consumi delle risorse utilizzate nell'ambito dei propri processi produttivi.                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Materiali utilizzati</li> <li>Materiali provenienti da riciclo</li> </ul>                                |
|             | 306 GESTIONE RIFIUTI                                        | La Società si impegna in prima linea per ridurre la produzione di rifiuti, nell'ottica di creazione di un sistema basato sull'economia circolare.                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rifiuti generati</li> <li>Rifiuti conferiti e non conferiti a recupero</li> </ul>                        |

| Macro -Temi | Tema Materiale                                 | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                             | KPI                                                                                                                                                                                      |
|-------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PERSONE     | 304 TUTELA DELLA BIODIVERSITA'                 | Gli stakeholder, alcuni dei quali operanti nel settore petrolifero e produzione dell'energia, hanno dato grande valore alla tutela di terreni, acqua, aria e aree naturali protette.                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Siti in aree protette</li> </ul>                                                                                                                  |
|             | 401 PRATICHE OCCUPAZIONALI                     | A.C.R. riconosce la centralità delle risorse umane, quale principale fattore di successo di ogni impresa, in un quadro di lealtà e fiducia reciproche costruendo un sistema di relazioni interpersonali, finalizzato alla valorizzazione, motivazione e formazione delle risorse umane. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Numero totale e tasso di nuove assunzioni</li> <li>Tassi di rientro al lavoro e di fidelizzazione post fruizione del congedo parentale</li> </ul> |
|             | 403 TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO | La salute e sicurezza sul lavoro rappresentano un diritto di ogni lavoratore ad avere un lavoro sicuro, che lo esponga al minimo rischio. Prevenzione, protezione, formazione e informazione HSE dei lavoratori sono quindi gli aspetti prioritari per l'organizzazione.                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Indici infortunistici</li> <li>Servizi di medicina del lavoro (qualitativo)</li> </ul>                                                            |
|             | 404 FORMAZIONE DEL PERSONALE                   | A.C.R. si impegna a fornire ai propri dipendenti adeguati percorsi di formazione nell'ottica di un continuo percorso di valorizzazione delle competenze.                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ore di formazione erogate e numero medio per dipendente</li> </ul>                                                                                |
|             | 418 TUTELA PRIVACY DEI CLIENTI                 | Per A.C.R. la Privacy e la sicurezza dei dati personali dei propri utenti, Clienti e collaboratori è un fattore fondamentale.                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Meccanismi interni per tutelare la privacy dei clienti (qualitativo)</li> </ul>                                                                   |
|             | 405 NO DISCRIMINAZIONE E PARI OPPORTUNITA'     | A.C.R. intraprende relazioni prive di ogni tipo di discriminazione con i suoi stakeholder.                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Numero segnalazioni di comportamenti discriminatori</li> </ul>                                                                                    |

# 4

## STRATEGIA PER UNO SVILUPPO SOSTENIBILE



# STRATEGIA PER UNO SVILUPPO SOSTENIBILE

[2-12, 2-13, 2-14, 2-22]

## La Sustainability Roadmap di A.C.R.

Il percorso intrapreso da A.C.R. ha consolidato sempre di più la sostenibilità all'interno del loro profilo aziendale: la Direzione, a partire dall'analisi del contesto in cui opera, definisce in modo efficace i propri rischi e opportunità integrando la sostenibilità nei processi di business dell'organizzazione, ma anche nelle proprie attività quotidiane. **A.C.R. rispetta l'impegno preso di rendicontare annualmente le proprie performance ESG nell'ambito del Bilancio di Sostenibilità e di lavorare sulla definizione di un Piano di Sostenibilità**, con obiettivi che mantiene in costante aggiornamento dal 2020. Periodicamente viene inoltre effettuata una verifica circa il raggiungimento degli obiettivi prefissati, mediante la predisposizione di un report di controllo interno.

| PIANO DI SOSTENIBILITA'             | BILANCIO DI SOSTENIBILITA'      | REPORT PERIODICO DI CONTROLLO OBIETTIVI                          |
|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Definizione di obiettivi strategici | Comunicazione delle performance | Verifica azioni intraprese per il raggiungimento degli obiettivi |
| Triennale (aggiornato annualmente)  | Annuale                         | Annuale                                                          |

Gli obiettivi vengono proposti con l'intenzione di affacciarsi a richieste sempre più sfidanti per gli anni a venire; come strumento per esaminare il comportamento dell'azienda e i risultati via via raggiunti e sono stati associati agli obiettivi degli specifici KPIs. In allegato viene riportato il Piano degli Obiettivi per il triennio 2025 – 2027.

## Il contributo del Consiglio di Amministrazione

La strategia aziendale messa in atto da A.C.R. vede ormai la sostenibilità come parte integrate dei suoi processi, grazie a strumenti come il Bilancio e il Piano di Sostenibilità, entrambi approvati annualmente dal CdA. Inoltre, il CdA ha il compito di verificare che lungo la catena di valore possano diramarsi comportamenti e decisioni che rispondo alle tematiche ESG, così da contribuire alla richiesta di uno sviluppo sostenibile.

Essendo un tema in costante evoluzione e miglioramento, la decisione di nominare un Sustainability Manager, con funzioni consultive e propositive in riferimento ai temi della sostenibilità, segue la necessità di adottare costantemente nuove misure atte a sviluppare le conoscenze collettive, le capacità e l'esperienza del massimo organo di governo.

Avvalendosi degli strumenti e delle figure messe a disposizione, è possibile per il CdA provvedere all'assesment del presidio ESG con definizione degli obiettivi e alla definizione dei temi materiali. Inoltre, compito del CdA è occuparsi anche di monitorare le iniziative aziendali dedicate alla sostenibilità, a cui periodicamente viene dedicato del tempo, come in occasione dell'appuntamento annuale per l'approvazione del Report di Sostenibilità. Nello specifico, nel corso del 2024, il tempo dedicato alla discussione di tali tematiche è stato pari al 15% rispetto ai tempi impiegati per la trattazione delle altre tematiche e problematiche aziendali

## Il nostro contributo all'Agenda 2030

Le azioni di A.C.R. si ispirano ai valori per lo sviluppo sostenibile espressi nell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è stata sottoscritta da 193 Paesi e presenta i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs), articolati a loro volta in 169 target, da raggiungere entro il 2030.

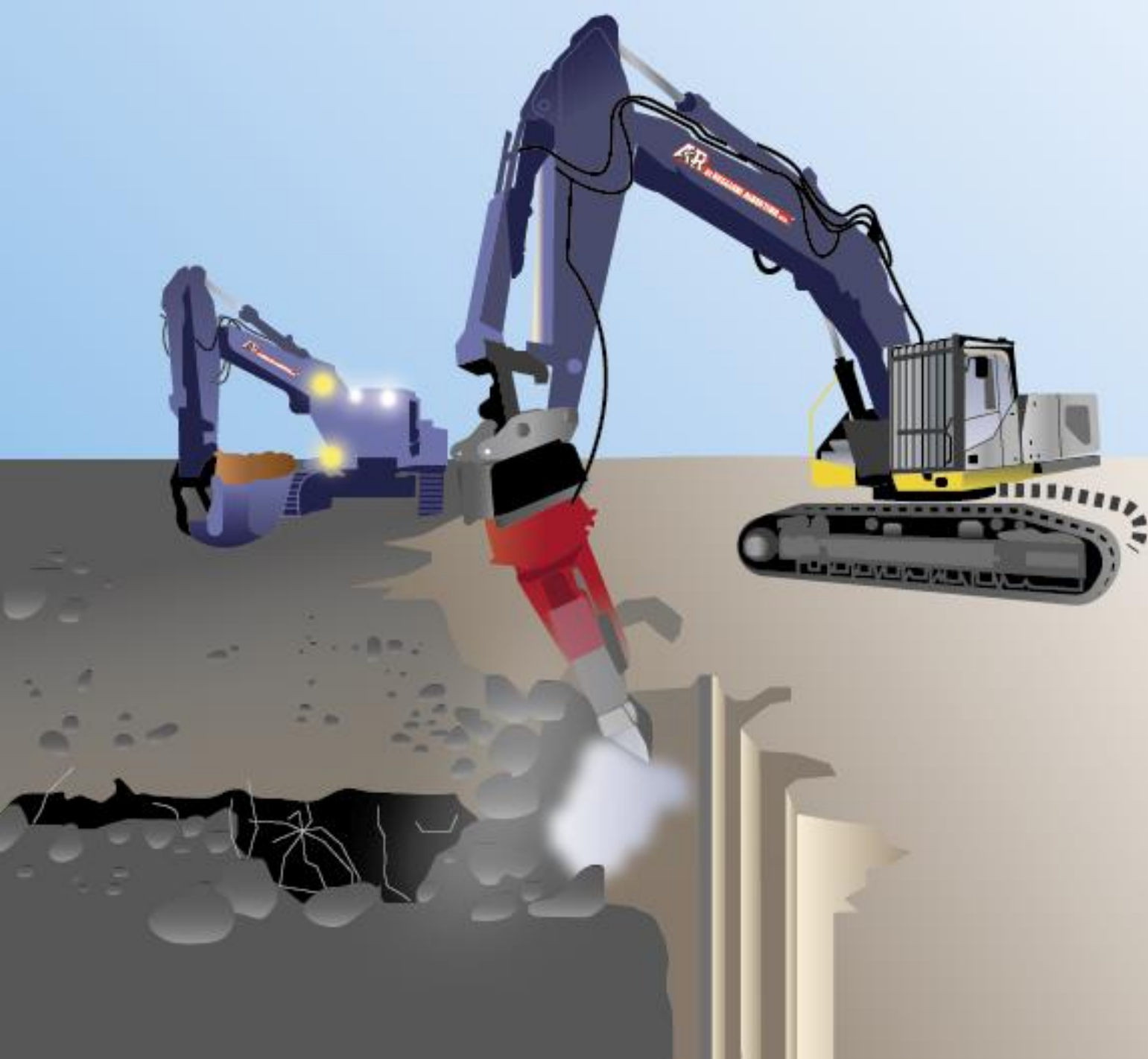
A seguito dell'analisi di materialità, si è proceduto a identificare una correlazione tra i temi materiali e i 17 SDGs. Tale analisi ha permesso di individuare **14 SDGs prioritari** da integrare all'interno del proprio Piano per uno sviluppo sostenibile (Tabella 6 - Correlazione tra SGDS e Temi Materiali). Le corrispondenze sono state effettuate seguendo le linee guida elaborate dal GRI nel documento "Linking the SDGs and the GRI Standards".

TABELLA 6 - CORRELAZIONE TRA SGDS E TEMI MATERIALI

|                                            | 3<br>BENESSERE<br>E BENI | 4<br>QUALITÀ<br>EDUCATIVA | 5<br>EGUAGLIANZA<br>DEI SESSO | 6<br>ACQUA<br>PULITA E<br>ENERGIA | 7<br>ENERGIA<br>PULITA E<br>ACCESSIBILE | 8<br>LAVORO<br>DECENTE E<br>CROSCIA<br>ECONOMICA | 9<br>INDUSTRIA,<br>INNOVAZIONE<br>E INFRASTRUTTURE | 10<br>RISPARCIO<br>NELLE<br>DISUGUAGLIANZE | 11<br>CITTÀ E<br>COMUNITÀ<br>SOSTENIBILI | 12<br>CONSUMO<br>E PRODURRE<br>IN MODI<br>SOSTENIBILI | 13<br>Lotta contro<br>il cambiamento<br>climatico | 14<br>VITA<br>SOTT'ACQUA | 15<br>VITA<br>SULLE<br>TERRE | 16<br>PACI, GIUSTIZIA<br>E SISTEMI<br>D'ISTRUZIONE |
|--------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------|
| Impatti Economici                          |                          |                           |                               |                                   |                                         |                                                  |                                                    |                                            |                                          |                                                       |                                                   |                          |                              |                                                    |
| Gestione supply chain                      |                          |                           |                               |                                   |                                         |                                                  |                                                    |                                            |                                          |                                                       |                                                   |                          |                              |                                                    |
| Lotta contro la corruzione                 |                          |                           |                               |                                   |                                         |                                                  |                                                    |                                            |                                          |                                                       |                                                   |                          |                              |                                                    |
| Energia                                    |                          |                           |                               |                                   |                                         |                                                  |                                                    |                                            |                                          |                                                       |                                                   |                          |                              |                                                    |
| Emissioni di gas serra                     |                          |                           |                               |                                   |                                         |                                                  |                                                    |                                            |                                          |                                                       |                                                   |                          |                              |                                                    |
| Risorse idriche                            |                          |                           |                               |                                   |                                         |                                                  |                                                    |                                            |                                          |                                                       |                                                   |                          |                              |                                                    |
| Materiali                                  |                          |                           |                               |                                   |                                         |                                                  |                                                    |                                            |                                          |                                                       |                                                   |                          |                              |                                                    |
| Gestione rifiuti                           |                          |                           |                               |                                   |                                         |                                                  |                                                    |                                            |                                          |                                                       |                                                   |                          |                              |                                                    |
| Tutela della biodiversità                  |                          |                           |                               |                                   |                                         |                                                  |                                                    |                                            |                                          |                                                       |                                                   |                          |                              |                                                    |
| Pratiche occupazionali                     |                          |                           |                               |                                   |                                         |                                                  |                                                    |                                            |                                          |                                                       |                                                   |                          |                              |                                                    |
| Tutela della salute e sicurezza sul lavoro |                          |                           |                               |                                   |                                         |                                                  |                                                    |                                            |                                          |                                                       |                                                   |                          |                              |                                                    |
| Formazione del personale                   |                          |                           |                               |                                   |                                         |                                                  |                                                    |                                            |                                          |                                                       |                                                   |                          |                              |                                                    |
| Tutela privacy dei clienti                 |                          |                           |                               |                                   |                                         |                                                  |                                                    |                                            |                                          |                                                       |                                                   |                          |                              |                                                    |
| No discriminazione e pari opportunità      |                          |                           |                               |                                   |                                         |                                                  |                                                    |                                            |                                          |                                                       |                                                   |                          |                              |                                                    |

5

PROSPERITÀ



# PROSPERITA'

## Impatti Economici

[201-1, 201-2, 201-4]

Con lo svolgimento delle proprie attività e servizi, A.C.R. è grado di generare un valore che non resta esclusivamente all'interno dell'organizzazione, ma è distribuito, cosicché gli stakeholder possano prenderne parte. Tale decisione contribuisce a creare un **valore responsabile e condiviso** nei confronti di coloro che portano e affidano un interesse nell'organizzazione. Di seguito, in Tabella 7, si rappresenta la riclassifica del bilancio d'esercizio dall'anno 2021, utilizzando lo schema del Bilancio Sociale, uno strumento efficace per fornire evidenza del valore generato e distribuito (EC1).

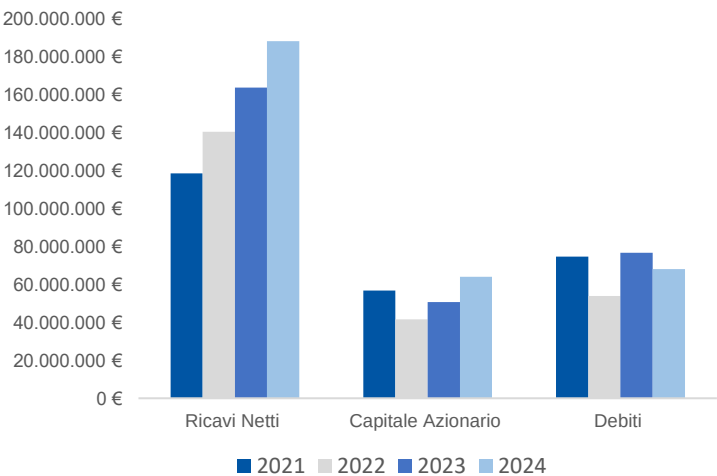
**TABELLA 7 – VALORE GENERATO E DISTRIBUITO (EC1) <sup>(1) (2)</sup>**

|                                                         | 2021               | 2022               | 2023               | 2024               |
|---------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Vendite lorde</b>                                    | <b>132.999.788</b> | <b>154.648.071</b> | <b>172.568.275</b> | <b>202.695.849</b> |
| Altri ricavi                                            | 10.289.257         | 4.073.503          | 5.847.476          | 3.879.296          |
| <b>TOTALE PROVENTI DELLA PRODUZIONE</b>                 | <b>143.289.045</b> | <b>158.721.574</b> | <b>178.415.750</b> | <b>206.575.145</b> |
| Costo merci                                             | 23.264.667         | 32.421.608         | 27.673.223         | 27.097.141         |
| Costi di servizi ed altri costi d'esercizio             | 58.807.528         | 63.566.674         | 80.083.236         | 96.330.869         |
| <b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>                    | <b>82.072.195</b>  | <b>95.988.282</b>  | <b>107.756.459</b> | <b>123.428.009</b> |
| VALORE AGGIUNTO PRODOTTO                                | 61.216.850         | 62.733.292         | 70.659.291         | 83.147.136         |
| Saldo gestione straordinaria                            | 2.788.535          | 2.242.285          | 656.946            | 1.208.444          |
| <b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>                    | <b>64.005.385</b>  | <b>64.975.577</b>  | <b>71.316.237</b>  | <b>84.355.580</b>  |
| <i>Così distribuito:</i>                                |                    |                    |                    |                    |
| <b>AL LAVORO</b>                                        |                    |                    |                    |                    |
| Stipendi e contributi, TFR                              | 26.479.645         | 30.046.102         | 27.995.186         | 32.547.443         |
| Investimenti in formazione                              | 308.092            | 277.658            | 212.812            | 275.176            |
| Compensi Agenti e Collaboratori                         | -                  |                    |                    |                    |
| <b>ALLO STATO</b>                                       |                    |                    |                    |                    |
| IVA                                                     | 14.366.303         | 14.058.833         | 17.366.231         | 15.855.548         |
| Altre imposte                                           | 4.380.990          | 6.240.323          | 4.837.830          | 8.852.363          |
| <b>ALLA COMUNITA'</b>                                   |                    |                    |                    |                    |
| Iniziative sociali, attività didattiche e culturali     | 66.860             | 70.770             | 2.640              | 23.020             |
| Sponsorizzazioni                                        | -                  |                    |                    |                    |
| <b>VALORE AGGIUNTO REINVESTITO</b>                      |                    |                    |                    |                    |
| Ammortamenti                                            | 4.774.296          | 4.568.681          | 5.633.993          | 6.101.950          |
| Accantonamento a riserva (legale e indivisibile L59/92) | 12.066.980         | 7.877.153          | 6.210.006          | 13.233.900         |

(1) Valori espressi in euro (€)

(2) A partire dal report 2023, il dato delle vendite lorde riferite all'anno 2022 è stato rivisto rispetto a quanto presentato nei report precedenti; nella presente tabella è quindi presentato il dato aggiornato e corretto. Come conseguenza di tale restatement, si risconteranno modifiche anche nel totale dei proventi della produzione e del valore aggiunto prodotto.

Inoltre, vengono rendicontati anche i dati relativi ai ricavi netti, al capitale azionario e ai debiti nel periodo 2021-2024.



Nel corso dell’anno 2024 A.C.R. ha ricevuto dell’assistenza finanziaria dal governo per un valore monetario totale pari a 1.092.438 € di cui sgravi fiscali e detrazioni d’imposta per 317.531,91 €; sovvenzioni agli investimenti pari 3.839,48 € e altri benefit (771.066,44 €).

#### INVESTIMENTI PER UNO SVILUPPO SOSTENIBILE

A.C.R. investe risorse economiche e manageriali dell’ideazione di progetti incentrati allo sviluppo sostenibile, con l’obiettivo di compiere investimenti consapevoli. Per questo motivo gli acquisti legati al parco mezzi prevedono sempre la scelta di mezzi nuovi, in regola con le normative vigenti in merito alla loro circolazione e di ultima generazione. Sono stati stanziati infatti **1.858.956 € per il rinnovo del parco mezzi**.

Lo sviluppo sostenibile è oggi un obiettivo strategico per il presente e per il futuro del nostro Paese. La sfida ambientale, legata alla conservazione delle risorse naturali biotiche ed abiotiche del nostro Pianeta, rappresenta una sfida non più eludibile per le presenti e future generazioni.

## Supply chain: territorio e gestione responsabile

[2-6-b-ii ,204-1, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2]

Tramite la gestione della catena di fornitura, è possibile porre l'attenzione delle imprese verso investimenti nell'economia locale: si ha infatti l'opportunità di contribuire al sostentamento dei fornitori locali in primis attraverso il proprio approvvigionamento. Tale approccio può rappresentare una strategia per:

- garantire la stabilità del proprio territorio;
- mantenere i rapporti con la comunità;
- contribuire alla riduzione delle emissioni dovute dai trasporti;
- una riduzione del rischio di mancata fornitura nell'eventualità di alterazioni e conflitti nello scenario geopolitico.

Le principali tipologie di forniture di A.C.R. sono relative a:

- prodotti (es. mezzi, macchinari ed attrezzature di processo, prodotti finiti e semilavorati, impianti tecnologici, hardware, software, etc.);
- servizi (es. assistenza / manutenzione, analisi chimiche, consulenza specialistica, Human Resources, etc.).

Nel seguito sono considerati principali o "strategici" i fornitori il cui rapporto commerciale supera i 0,5 Mln di euro. Tra questi, l'incidenza di quelli italiani e/o territorialmente vicini per acquisti di prodotti o servizi è significativa. Sul totale dei principali fornitori <sup>(1)</sup> di cui la Società si è avvalsa nel corso dell'anno 2024, il **97% hanno sede in Italia**; in particolare, il 41% dei fornitori sono considerati come "fornitori locali", ovvero aventi sedi a meno di 100 km dalla sede di fornitura.

In termini di **valore economico** A.C.R. ha commissionato acquisti pari a circa 79 Mln di euro (+13,4% rispetto al 2023).

**TABELLA 8 – DATI CATENA DI FORNITURA**

| Anno | N° ordini | Totale delle forniture acquisite | N° fornitori strategici <sup>(1)</sup> | N° Fornitori strategici di Provenienza Italiana | N° Fornitori strategici distanti < 100 Km dalla sede o UO di consegna della fornitura |
|------|-----------|----------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023 | 8.690     | 69.918.327 €                     | 36                                     | 35                                              | 14                                                                                    |
| 2024 | 11.000    | 79.307.949 €                     | 37                                     | 36                                              | 15                                                                                    |

(1) A.C.R. considera principali, nel testo anche "strategici", i fornitori il cui rapporto commerciale supera i 500 mila euro.

### QUALIFICAZIONE, SELEZIONE E VALUTAZIONE DEI FORNITORI

Al fine di garantire un monitoraggio periodico sulla catena di fornitura a 360 gradi, A.C.R. ha implementato un processo volto all'approfondita conoscenza dei propri fornitori in termini di solidità finanziaria nonché della loro idoneità e adeguatezza tecnico professionale e HSEQ.

Il processo di selezione e valutazione dei fornitori avviene secondo i dettami delle norme ISO, con grande attenzione alla qualità tecnica, economica e organizzativa. Nel processo di qualifica vengono inoltre considerati aspetti ambientali, di sicurezza, di anticorruzione e di responsabilità sociale d'impresa.

A.C.R. ha individuato nella sostenibilità della propria catena di fornitura uno dei temi principali a cui prestare attenzione. Coerentemente con il tema materiale identificato, A.C.R. ha avviato un dialogo con i propri fornitori, con l'obiettivo di valutare il loro approccio alla sostenibilità e creare una cultura diffusa e condivisa della stessa.

**Dal 2023 è stato definito un questionario con lo scopo di monitorare il grado di maturità dei fornitori qualificati in termini ESG**, con l'obiettivo di sensibilizzarli ad aderire a principi di crescita sostenibile, rispetto dell'ambiente e sostenibilità sociale. In particolare, tale strumento permette di classificare i fornitori mediante l'attribuzione di un punteggio sulla base delle risposte fornite.

Nel 2024 il questionario è stato somministrato ad un campione di n.15 nuovi fornitori ritenuti strategici per l'organizzazione, per un totale di 37 fornitori intervistati. Ne consegue che i fornitori che sono stati valutati secondo criteri ESG sono circa il 100% dei fornitori strategici con l'obiettivo di estendere progressivamente la valutazione ad altri fornitori.

Nel corso del 2024 non sono state rilevate non conformità relativamente alla catena di fornitura.

## Lotta contro la corruzione

[205-1, 205-2, 205-3]

L'impegno di A.C.R. nel contrasto alla corruzione in ogni sua forma è gestito nel contesto più ampio dell'etica del business: negli ultimi anni la Società ha continuato a rafforzare i suoi presidi anticorruzione e ha lavorato per aumentare la consapevolezza dei dipendenti su come identificare e prevenire la corruzione.

In linea con il Codice Etico e con i protocolli del Modello 231/01, A.C.R. vieta la corruzione, attiva e passiva, diretta e indiretta, senza alcuna eccezione. A tal proposito, nel 2021 la Società ha adottato una policy anticorruzione basata sul principio "Tolleranza zero per la corruzione".

Il personale di A.C.R., i business partners rilevanti e chiunque eserciti un'attività in favore o per conto di A.C.R., non devono essere coinvolti, neppure indirettamente, in atti di corruzione. Una delle finalità della politica Anticorruzione è rafforzare la sensibilità delle persone di A.C.R. nel riconoscere i fenomeni corruttivi e ogni altra tipologia di frode, nonché la loro reattività nel farsi parte attiva per prevenire, reprimere o segnalare le possibili violazioni della normativa anticorruzione.

Ai fini del Modello Organizzativo 231, l'attività di valutazione del rischio legato alla corruzione prevede di esaminare la documentazione aziendale (organigrammi, attività svolte, processi principali, procure, ecc.) e di interrogare i soggetti chiave nell'ambito della struttura aziendale, con domande mirate all'approfondimento dei Processi Sensibili e del controllo sugli stessi. Con l'individuazione dei soggetti apicali e subordinati e tramite le interviste condotte, è possibile comprendere l'operatività aziendale e, quindi, determinare la mappatura generale delle aree potenzialmente esposte al rischio di commissione di reati.

Tali aree sensibili possono rappresentare delle debolezze dell'organizzazione; una volta individuate, si procede con il "risk assessment" dei processi inerenti a tali aree di rischio, con descrizione delle relative criticità eventualmente riscontrate, nell'ottica di elaborare soluzioni ed azioni volte al superamento o alla mitigazione delle criticità rilevate. Vi è infine la predisposizione di un sistema disciplinare idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle misure indicate nel Modello.

A.C.R. si impegna ad essere un modello di settore implementando i migliori standard e prassi anticorruzione, investendo nella formazione dei propri dipendenti.

Nel 2023, è stata erogata formazione in ambito anticorruzione per circa il 93% del personale.

Nel corso del 2022, la Società ha provveduto ad ottenere la certificazione della conformità del proprio Sistema di Gestione Anticorruzione ai requisiti della norma ISO 37001:2016. Con l'adozione della procedura sul "whistleblowing", viene assicurata la tutela della riservatezza di coloro che effettuano segnalazioni e istituisce un canale specifico per la ricezione di segnalazioni in ambito corruzione, frode e reati 231. Nel corso del 2024, non sono stati segnalati episodi di corruzione.

# 6

## PIANETA



# PIANETA

## Consumi energetici

[302-1, 302-3, 302-4, 302-5]

L'efficienza energetica è un tema che va di pari passo con la lotta al cambiamento climatico. A.C.R. si impegna nella riduzione dei consumi energetici e ad aumentare l'efficienza all'interno dell'organizzazione implementando una strategia che prevede investimenti in fonti di energia rinnovabili, interventi da realizzarsi nelle sedi e cantieri, puntando anche a diffondere una maggiore consapevolezza nei comportamenti del personale e dei propri fornitori.

In tal senso, le azioni in essere sono le seguenti:

- è stato mantenuto il contratto con il fornitore di energia elettrica per una **fornitura certificata di energia green al 100%**;
- ubicazione di edifici e altre strutture mobili quali container e prefabbricati ragionata al fine di ridurre la necessità di illuminazione, aria condizionata e riscaldamento;
- sensibilizzazione del personale su una gestione consapevole e ottimizzazione delle potenze e consumi dei mezzi d'opera.

Al fine di stimare il consumo totale di energia all'interno dell'organizzazione, nella Tabella 9 vengono rendicontati i consumi registrati all'interno dell'organizzazione inerenti all'energia elettrica acquistata dal mix energetico medio nazionale, e quelli provenienti da fonti di energia non rinnovabili, derivanti dal consumo di combustibili (metano, gasolio e benzina).

**TABELLA 9 – ENERGIA CONSUMATA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE**

| Tipologie di energia                                             | UM         | 2021              | 2022              | 2023                            | 2024                   |
|------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|-------------------|---------------------------------|------------------------|
| Metano (mezzi trasporto)                                         | kWh        | 1.858.795         | 6.621.190         | 7.058.317                       | 6.049.553              |
| Metano (riscaldamento)                                           | kWh        | 455.780           | 395.558           | 301.209                         | 408.226                |
| Gasolio                                                          | kWh        | 19.383.138        | 17.109.049        | 16.643.225 <sup>(1)</sup>       | 16.494.698             |
| Benzina                                                          | kWh        | 0                 | 45.508            | 46.442                          | 36.015                 |
| Consumo di elettricità da rete                                   | kWh        | 2.878.223         | 4.472.296         | 4.783.846                       | 5.216.072              |
| Energia elettrica da fotovoltaico per autoconsumo <sup>(1)</sup> | kWh        | 98.116            | 109.727           | 111.485 <sup>(2)</sup>          | 109.145 <sup>(2)</sup> |
| Energia elettrica da fotovoltaico venduta                        | kWh        | 37.165            | 28.369            | - <sup>(3)</sup>                | - <sup>(3)</sup>       |
| <b>Consumo totale di energia all'interno dell'organizzazione</b> | <b>kWh</b> | <b>24.636.887</b> | <b>28.724.958</b> | <b>28.944.524<sup>(1)</sup></b> | <b>28.313.710</b>      |
|                                                                  | <b>GJ</b>  | <b>88.693</b>     | <b>103.410</b>    | <b>102.044</b>                  | <b>101.929</b>         |

- (1) Nel report 2024 è stato corretto il dato di consumo di gasolio relativo al 2023, che presentava un refuso di calcolo, di conseguenza sono stati corretti tutti il consumo energetico totale e l'intensità energetica.
- (2) Gli impianti fotovoltaici considerati sono stati di proprietà A.C.R. fino al 2022, a partire dal 2023 sono stati ceduti a Rieco S.p.A. Tuttavia, A.C.R. ne ha mantenuto la competenza. Ne consegue che tale energia elettrica è da considerarsi "autoconsumo" fino al 2022 incluso e acquistata in loco, non dalla rete, dal 2023.
- (3) La proprietà degli impianti fotovoltaici è stata ceduta a Rieco S.p.A a partire dal 2023, per questo motivo l'energia venduta da A.C.R è da considerarsi nulla.

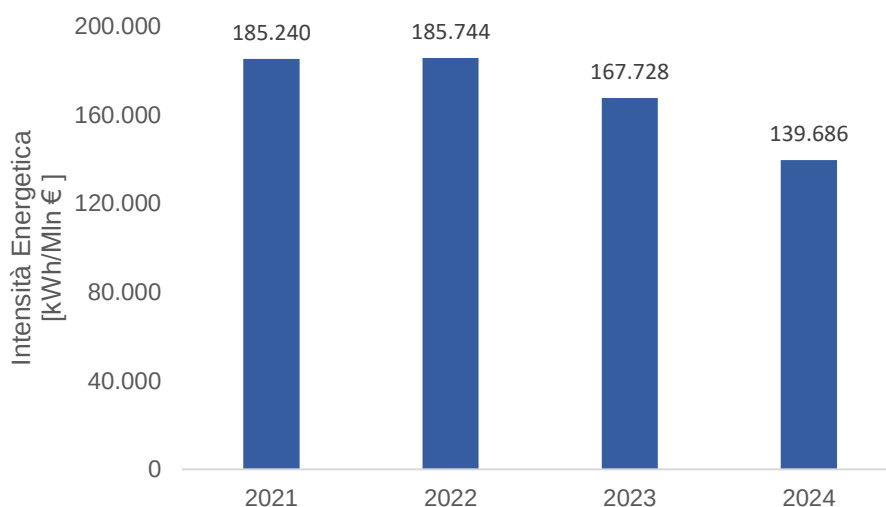
A partire dal Bilancio 2023 è stato eseguito un aggiornamento dei fattori di conversione utilizzati, con una conseguente variazione dei valori di energia consumata rispetto a quanto presentato nei Bilanci degli anni precedenti. L'attuale approccio di calcolo è rimasto applicato a tutti gli anni presenti in tabella, di modo da consentire un confronto accurato e omogeneo dei consumi.

La Tabella 10 mostra l'intensità energetica di A.C.R., calcolata rapportando il consumo energetico alle vendite lorde. Tale KPI è da considerarsi un "dato sull'impatto ambientale normalizzato" rispetto al fatturato ed è volto ad una valutazione oggettiva dell'efficienza, consentendo il monitoraggio nel tempo e l'individuazione del trend e possibilità di miglioramento.

**TABELLA 10 – INTENSITA' ENERGETICA**

|                                | UM               | 2021           | 2022           | 2023                      | 2024           |
|--------------------------------|------------------|----------------|----------------|---------------------------|----------------|
| Consumi energetici complessivi | kWh              | 24.636.887     | 28.724.958     | 28.944.524 <sup>(1)</sup> | 28.313.710     |
| Vendite lorde                  | Mln €            | 133,00         | 154,65         | 172,57                    | 202,70         |
| <b>Intensità energetica</b>    | <b>kWh/Mln €</b> | <b>185.240</b> | <b>185.744</b> | <b>167.728</b>            | <b>139.686</b> |

## INTENSITÀ ENERGETICA COMPLESSIVA



Come mostrato dal grafico precedente, l'intensità energetica prosegue anche nel 2024 un andamento discendente in accordo con gli obiettivi di miglior efficientamento energetico volti alla sostenibilità della società. In particolare, l'intensità ha avuto una riduzione del **17%** rispetto al 2023.

## Impegno per l'efficientamento

### RINNOVO VEICOLI

Per allinearsi alle strategie di sostenibilità e ottimizzazione delle risorse, l'azienda ha continuato il rinnovo del proprio parco veicoli: i 27 mezzi a gasolio più inquinanti sono stati dismessi e sono stati comprati 59 nuovi mezzi a gasolio di ultima generazione.

Assumendo le seguenti ipotesi semplificative e considerazioni:

- Solo una parte dei nuovi veicoli è entrata in funzione già nel corso del 2024 (per un totale di 325 veicoli a gasolio in funzione);
- tutti i veicoli a gasolio in funzione (325) percorrano mediamente lo stesso tragitto;
- il tragitto medio percorso da ciascun veicolo a gasolio nel 2024 sia pari a quello nel 2023;

tale iniziativa di rinnovamento si stima corrisponda ad un risparmio di circa **56,8 mila L** di gasolio nel 2024, corrispondenti a circa **2 mila GJ**.

### INTENSITÀ ED EFFICIENZA ENERGETICA

Come mostrato in Tabella 10 l'intensità energetica, calcolata rapportando il consumo energetico alle vendite lorde, ha avuto un miglioramento più ampio rispetto alla sola diminuzione dei consumi. Considerando:

- le vendite lorde 2024;
- il miglioramento dell'efficienza e dell'intensità energetica rispetto al 2023.

si può stimare un risparmio netto di circa **20 mila GJ**.

## Emissioni in atmosfera

[305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5]

La lotta al cambiamento climatico rappresenta al giorno d'oggi una delle principali sfide per le aziende.

L'organizzazione ha provveduto alla quantificazione delle proprie emissioni attraverso la stima della propria **carbon footprint**, in termini di CO<sub>2</sub> equivalente (CO<sub>2eq</sub>), secondo le linee guida del *Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol)*:

- **Scopo 1 - emissioni dirette** derivanti da fonti proprie dell'organizzazione o direttamente controllate dalla stessa, come le emissioni associate all'utilizzo di combustibili fossili per l'alimentazione dei mezzi di trasporto aziendali (identificate come *mobile combustion*) o per l'alimentazione delle caldaie per il riscaldamento (identificate come *stationary combustion*);
- **Scopo 2 - emissioni indirette** derivanti dalla generazione di energia elettrica acquistata che l'organizzazione consuma; a partire dall'anno 2023 si è adottata sia la metodologia location base, che quella market-based. Quest'ultima è più opportuna nel descrivere l'impegno dell'azienda nella riduzione delle emissioni
- **Scopo 3 - altre tipologie di emissioni indirette**, comprendono tutte le altre emissioni indirette connesse all'attività aziendale che non rientrano negli Scopo 1 e 2; il calcolo viene suddiviso in differenti categorie che tengono conto dei diversi ambiti di azione.

Le emissioni di Scopo 1 direttamente prodotte sono circa 5.722 tonnellate di CO<sub>2eq</sub> e rappresentano il 4% delle emissioni totali.

Le emissioni indirette dello Scopo 2 risultano pari a 1.333 tonnellate di CO<sub>2eq</sub>, ma nulle con il calcolo market-based.

Le emissioni di Scopo 3 si stima siano responsabili del restante 96% delle emissioni; possono essere suddivise nelle categorie "upstream" (attività a monte nella filiera) che ammontano a 120.100 tonnellate di CO<sub>2eq</sub> e "downstream" (attività a valle nella filiera), 9.049 tonnellate di CO<sub>2eq</sub>.

A partire dal Bilancio 2023 è stato eseguito un aggiornamento dei fattori di emissione utilizzati, con una conseguente variazione dei valori emissivi rispetto a quanto presentato nei Bilanci degli anni precedenti. L'attuale approccio di calcolo è rimasto applicato a tutti gli anni presenti in Tabella 11, di modo da consentire un confronto accurato e omogeneo delle emissioni nel corso degli anni di rendicontazione.

Per valutare più accuratamente l'andamento delle emissioni, si è proceduto con il calcolo dell'intensità emissiva, che consente di relazionare ciascuna tipologia di emissioni con un parametro identificativo delle attività della società, e definito A.C.R. stessa. Nel caso specifico si sono considerate le vendite lorde. Nella Tabella 11 vengono riportate le stime delle emissioni (Scopo 1, 2, 3) e le intensità emissive per le tre tipologie di emissioni calcolate.

**TABELLA 11 - EMISSIONI GAS SERRA E INTENSITA' EMISSIVA**

|                   | Emissioni di gas serra                                               | UM                               | 2021         | 2022         | 2023          | 2024           |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------|--------------|---------------|----------------|
| Emissioni Scopo 1 | <i>Sorgenti mobili:</i><br>Mezzi di trasporto                        | ton CO <sub>2 eq</sub>           | 5.291        | 5.730        | 5.878         | 5.636          |
|                   | <i>Sorgenti fisse:</i><br>Riscaldamento                              | ton CO <sub>2 eq</sub>           | 95           | 82           | 63            | 86             |
|                   | <b>Totale delle emissioni Scopo 1</b>                                | <b>ton CO<sub>2 eq</sub></b>     | <b>5.385</b> | <b>5.812</b> | <b>5.941</b>  | <b>5.722</b>   |
|                   | <b>Intensità emissiva Scopo 1</b>                                    | <b>t CO<sub>2e</sub>/Mln €</b>   | <b>40,5</b>  | <b>37,6</b>  | <b>33,5</b>   | <b>28,2</b>    |
| Emissioni Scopo 2 | <i>Location based</i> <sup>(1)</sup>                                 | ton CO <sub>2 eq</sub>           | 736          | 1.294        | 1.223         | 1.333          |
|                   | <i>Market based</i>                                                  | ton CO <sub>2 eq</sub>           | 658          | 0            | 0             | 0              |
|                   | <b>Intensità emissiva Scopo 2 (Location based)</b>                   | <b>t CO<sub>2e</sub>/Mln €</b>   | <b>5,5</b>   | <b>8,4</b>   | <b>7,1</b>    | <b>6,6</b>     |
| Emissioni Scopo 3 | <i>Upstream</i>                                                      | ton CO <sub>2 eq</sub>           | -            | -            | 29.918        | 120.100        |
|                   | <i>Downstream</i>                                                    | ton CO <sub>2 eq</sub>           | -            | -            | 5.797         | 9.049          |
|                   | <b>Totale emissioni Scopo 3</b>                                      | <b>ton CO<sub>2 eq</sub></b>     | <b>-</b>     | <b>-</b>     | <b>35.715</b> | <b>129.149</b> |
|                   | <b>Intensità emissiva Scopo 3</b>                                    | <b>t CO<sub>2 eq</sub>/Mln €</b> | <b>-</b>     | <b>-</b>     | <b>207</b>    | <b>637</b>     |
|                   | Denominatore per il calcolo delle intensità emissive (Vendite lorde) | Mln €                            | 133          | 155          | 173           | 203            |

(1) A partire dal 2022, l'organizzazione si è dotata di una fornitura 100% green e pertanto possibile affermare che le emissioni di scope 2 tramite il metodo di calcolo a market based sono identicamente nulle.

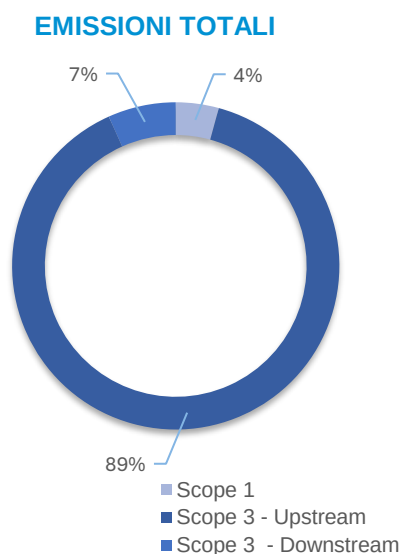
(2) A partire dal Bilancio 2023 è stato eseguito un aggiornamento dei fattori di emissione utilizzati, con una conseguente variazione dei valori emissivi rispetto a quanto presentato nei Bilanci degli anni precedenti. L'attuale approccio di calcolo è rimasto applicato a tutti gli anni presenti in tabella, di modo da consentire un confronto accurato e omogeneo delle emissioni.

## SCOPO 1

Per il calcolo delle emissioni di Scopo 1 sono stati utilizzati i fattori di emissione pubblicati sul Defra 2024, riferiti al “Gross CV” per i combustibili. Tali fattori di emissione sono moltiplicati per i consumi energetici relativi ad ogni combustibile, suddivisi come segue:

- metano per il riscaldamento;
- metano, gasolio e benzina per i mezzi di trasporto.

Data la natura dell’azienda, le emissioni di Scopo 1 sono principalmente dovute alle sorgenti mobili (98%): infatti sono utilizzati una vasta gamma di mezzi di trasporto quali autocarri, trattori stradali, escavatori, pale gommate, autogrù, adoperati per svolgere efficientemente le loro attività. Una frazione minore delle emissioni (circa 2%) è dovuta a sorgenti stazionarie al riscaldamento. È da sottolineare che tali emissioni rispetto all’anno 2023, nel 2024 sono in diminuzione con un calo.



## SCOPO 2

Dal momento che A.C.R. ha sottoscritto un contratto di fornitura di energia elettrica da fonti rinnovabili certificate da Garanzie d’Origine, per il calcolo delle emissioni di Scopo 2 è stato incluso il calcolo secondo la metodologia *market-based* in aggiunta a quella *location-based*.

L’approccio *location-based* tiene conto dell’origine della fornitura acquistata e utilizza dei fattori di emissione medi derivanti dalla produzione di energia elettrica del mercato Europeo per l’Italia (Residual mix nazionale). Il metodo, *market-based*, invece, richiede di determinare le emissioni GHG derivanti dall’acquisto di elettricità considerando i fattori di emissione specifici comunicati dai fornitori. Quando l’energia proviene interamente da fonti rinnovabili certificate, come nel caso specifico, si attribuisce un fattore emissivo pari a zero per quanto riguarda lo Scopo 2 secondo la metodologia *market-based*, che risulta quindi più rilevante in termini delle scelte di politica aziendale.

## SCOPO 3

La categoria dello Scopo 3 tiene conto delle emissioni di carbonio generate da tutte le operazioni di business non direttamente controllate o possedute dall’organizzazione. Si tratta di emissioni indirette (a differenza dello Scopo 1, emissioni dirette), generate come conseguenza delle attività lungo la catena del valore esterna, comprendendo fornitori e clienti. Le emissioni di Scopo 3 rivestono un ruolo cruciale nel contesto della sostenibilità aziendale, dal momento che le proprie responsabilità si estendono oltre le sole attività gestite dall’azienda.

La rendicontazione delle emissioni di Scopo 3 sta diventando sempre più importante per un’impresa dal momento che:

- L’omissione della misurazione delle emissioni Scopo 3 può rappresentare un rischio potenziale per gli investitori, i quali possono non essere a conoscenza della reale esposizione dell’azienda ai rischi climatici.
- La misurazione e la rendicontazione delle emissioni Scopo 3 diventeranno obbligatorie nel prossimo futuro. Secondo i criteri della Science-Based Target Initiative (SBTi), “*Se un’azienda ha emissioni significative Scopo 3 (oltre il 40% delle emissioni totali degli ambiti 1, 2 e 3), dovrebbe fissare un obiettivo Scopo 3*”.

Pertanto, a partire dal periodo di rendicontazione 2023, è stato avviato un processo di screening e di definizione dell’approccio da adottare per il calcolo delle emissioni CO<sub>2eq</sub> Scopo 3. Ai fini di migliorare la performance aziendale in termini di sostenibilità, il monitoraggio e la riduzione di queste emissioni rappresenta un impegno fondamentale da portare avanti nel tempo.

La raccolta e l’impostazione delle formule di calcolo sono avvenute sulla base delle indicazioni del GHG Protocol (come descritto in Tabella 12).

**TABELLA 12 – CATEGORIE SCOPO 3 E METODI PER IL CALCOLO**

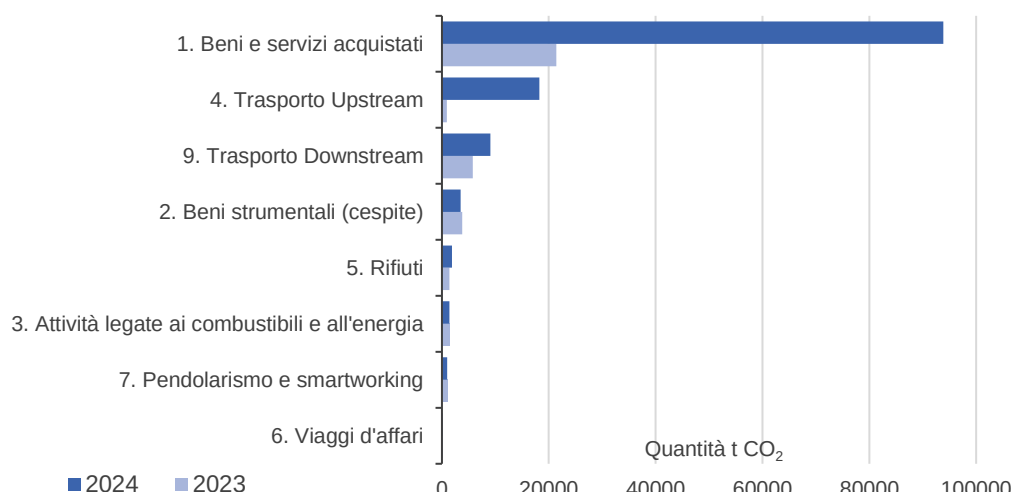
| N. Categoria                                                             | Origine dei dati                                                                                                                             | Metodo di calcolo adottato                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Beni e servizi acquistati                                              | Dati secondari                                                                                                                               | Economic Input-Output (EIO) modelling utilizzando Scope3 Analyzer                                                                                                                                                                                        |
| 2 Beni strumentali (cespite)                                             | Dati secondari                                                                                                                               | Economic Input-Output (EIO) modelling utilizzando Scope3 Analyzer                                                                                                                                                                                        |
| 3 Attività relative al carburante e all'energia                          | Dati secondari                                                                                                                               | Emissioni upstream dei combustibili acquistati.<br><br>Fattori di emissione da Defra 2024.                                                                                                                                                               |
| 4 Trasporto e distribuzione a monte                                      | Dati secondari                                                                                                                               | Metodo di calcolo basato sulla distanza, usando chilometraggio, peso dei mezzi e % di carico.<br><br>Fattori di emissione da Defra 2024.                                                                                                                 |
| 5 Rifiuti generati dalle operazioni                                      | Dati secondari                                                                                                                               | Metodo di calcolo basato sul tipo di rifiuto e sul peso.<br><br>Fattori di emissione da Defra 2024.                                                                                                                                                      |
| 6 Viaggi d'affari                                                        | Dati secondari                                                                                                                               | Metodo di calcolo basato sulla distanza, usando chilometraggio, tipo di mezzo utilizzato e classe, notti di pernottamento.<br><br>Fattori di emissione da Defra 2024.                                                                                    |
| 7 Pendolarismo dei dipendenti e smartworking                             | Dati primari: questionario somministrato ai dipendenti sugli spostamenti casa-lavoro e sullo smartworking<br>Dati secondari: modellizzazione | Metodo di calcolo basato sulla distanza, usando chilometraggio e tipologia dei mezzi; calcolo giorni di smartworking nel 2023. I dati acquisiti ed elaborati sono stati proiettati sul totale dei dipendenti.<br><br>Fattori di emissione da Defra 2024. |
| 8 Beni in affitto/noleggio/leasing "a monte"                             | -                                                                                                                                            | Non applicabile                                                                                                                                                                                                                                          |
| 9 Trasporto e distribuzione "a valle"                                    | Dati secondari                                                                                                                               | Metodo di calcolo basato sulla distanza, usando chilometraggio, peso dei mezzi e % di carico.<br><br>Fattori di emissione da Defra 2024                                                                                                                  |
| 10 Elaborazione dei prodotti venduti                                     | -                                                                                                                                            | Non applicabile                                                                                                                                                                                                                                          |
| 11 Utilizzo dei prodotti venduti                                         | -                                                                                                                                            | Non applicabile                                                                                                                                                                                                                                          |
| 12 Trattamento relativo alla fine del ciclo di vita dei prodotti venduti | -                                                                                                                                            | Non applicabile                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13 Beni in affitto/noleggio/leasing "a valle"                            | -                                                                                                                                            | Non applicabile                                                                                                                                                                                                                                          |
| 14 Franchising                                                           | -                                                                                                                                            | Non applicabile                                                                                                                                                                                                                                          |
| 15 Investimenti                                                          | -                                                                                                                                            | Non applicabile                                                                                                                                                                                                                                          |

Nella Tabella 13 sono riportati i valori delle emissioni, in tonnellate di CO<sub>2</sub>, per le categorie risultate applicabili nel caso della società A.C.R.

**TABELLA 13 – EMISSIONI PER LE CATEGORIA DI SCOPO 3**

| Categorie applicabili Scopo 3                     | UM                | 2023   | 2024   |
|---------------------------------------------------|-------------------|--------|--------|
| 1 - Beni e servizi acquistati                     | t CO <sub>2</sub> | 21.400 | 93.860 |
| 2 - Beni strumentali (cespite)                    | t CO <sub>2</sub> | 3.768  | 3.520  |
| 3 - Attività legate ai combustibili e all'energia | t CO <sub>2</sub> | 1.403  | 1.410  |
| 4 - Trasporto upstream                            | t CO <sub>2</sub> | 948    | 18.261 |
| 5 - Rifiuti                                       | t CO <sub>2</sub> | 1.392  | 1.887  |
| 6 - Viaggi d'affari                               | t CO <sub>2</sub> | 34     | 161    |
| 7 - Pendolarismo e smartworking                   | t CO <sub>2</sub> | 974    | 1.001  |
| 9 - Trasporto downstream                          | t CO <sub>2</sub> | 5.797  | 9.049  |

## EMISSIONI PER CATEGORIA SCOPO 3



L'analisi delle emissioni Scope 3 rivela che l'impatto maggiore proviene dai Beni e servizi acquistati (73%), seguito dal Trasporto Upstream (14%) e Downstream (7%). Le restanti categorie contribuiscono per il restante 6%.

**L'apparente incremento delle emissioni rispetto al 2023 è attribuibile al miglioramento delle metodologie di raccolta dati, che ha consentito una maggiore accuratezza nella quantificazione dell'impronta di carbonio.**

### Impegno per la decarbonizzazione

Considerano il rinnovo del parco veicoli a gasolio di proprietà A.C.R e le ipotesi discusse precedentemente nel paragrafo Consumi energetici, si può stimare una riduzione netta di emissioni CO<sub>2</sub> equivalenti pari a circa **151** tonnellate, rispetto al 2023.

Analogamente, si può stimare che grazie alla migliorata efficienza energetica e riduzione dell'intensità dei consumi si siano risparmiate circa **8690** tonnellate di CO<sub>2</sub> eq, rispetto al 2023.

Risorse idriche

[303-1, 303-2, 303-3, 303-4]

L’uso responsabile della risorsa idrica rappresenta per A.C.R. uno degli obiettivi chiave, che la società persegue con l’adozione di un approccio integrato basato su tre principali linee d’azione:

- 1. Ottimizzazione dei consumi** (prelievi) e promozione di un utilizzo razionale;
- 2. Implementazione di tecniche di ricircolo** (es. mediante l’allestimento di vasche con sistemi di filtrazione presso i cantieri di dimensioni maggiori);
- 3. Contrasto allo sfruttamento delle risorse idriche profonde.**

Infatti, al fine di contrastare lo sfruttamento delle risorse idriche profonde e limitare i consumi delle risorse idriche destinate al consumo umano, A.C.R. si pone l’obiettivo di un sempre maggior utilizzo di acqua proveniente da prima falda e non destinata al consumo umano.

In linea con l’obiettivo prefissato, rispetto al precedente anno di rendicontazione, nel corso del 2024, il prelievo di acqua da prima falda sul totale di acqua prelevata è diminuito, passando dall’81% al 64%. L’acqua di superficie ha rappresentato il 2% del totale, mentre il restante 34% proviene da risorse idriche di terze parti (acquedotto), a cui si a 6,0 ML di acqua di scarto dai processi produttivi, recuperata, depurata e riutilizzata.

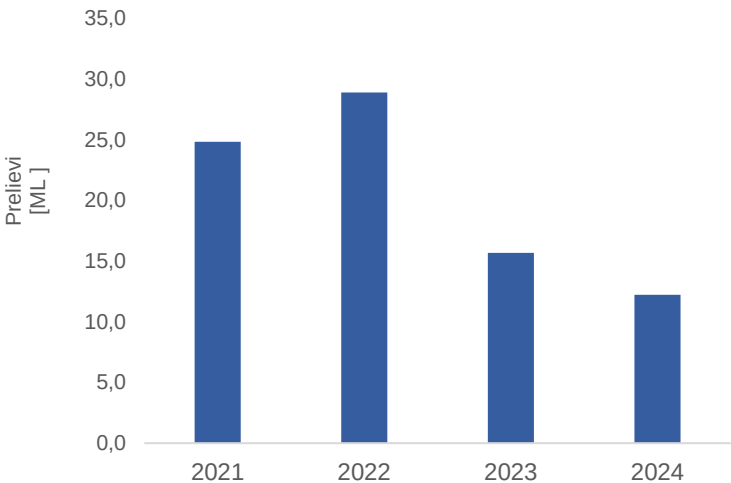
Come mostrato nella Tabella 14 il prelievo idrico complessivo è stato quantificato in 12,2 milioni di litri (ML) durante l’anno 2024 ed in diminuzione in tutto l’ultimo triennio.

TABELLA 14 – PRELIEVI IDRICI

| Fonte                                       | Composizione   | UM        | 2021        | 2022        | 2023        | 2024        |
|---------------------------------------------|----------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Risorse idriche di terze parti (acquedotto) | acqua potabile | ML        | 6,3         | 6,6         | 3,0         | 4,2         |
| Acque sotterranee (prima falda - freatica)  | acqua potabile | ML        | 18,5        | 22,3        | 12,7        | 7,8         |
| Acque di superficie                         | acqua potabile | ML        | -           | -           | -           | 0,2         |
| <b>Totale</b>                               |                | <b>ML</b> | <b>24,8</b> | <b>28,9</b> | <b>15,7</b> | <b>12,2</b> |
| Acque recuperata <sup>(1)</sup>             | /              | ML        | -           | -           | -           | 6,0         |

(1) Acqua generata dal processo, successivamente depurata dall’impianto e riutilizzata, sia internamente che esternamente. Tale processo viene considerato un recupero e non un “produzione idrica”. Non trattandosi di acqua sottratta al ciclo idrico ambientale, si è adottata la scelta di rendicontarla ma non considerarla come prelievo idrico.

PRELIEVO IDRICO TOTALE



Secondo quanto riscontrato utilizzando l’*Aqueduct Water Risk Atlas* messo a disposizione dal World Resource Institute (WRI), è emerso che il prelievo idrico avviene principalmente in aree classificate come a basso rischio di stress idrico. Per effettuare tale analisi si è tenuto in considerazione il rischio idrico complessivo che va a raggruppare tutti i rischi legati all’acqua, aggregando tutti gli indicatori selezionati da diverse categorie, quali quantità fisica, qualità e rischio normativo.

La Tabella 15 riporta il dettaglio degli scarichi relativi all'anno di rendicontazione, suddivisi, come da prassi consolidata, tra scarichi in corpi idrici superficiali e in pubblica fognatura.

**TABELLA 15 – SCARICHI IDRICI**

| Corpo recettore           | Composizione   | UM        | 2023                 | 2024         |
|---------------------------|----------------|-----------|----------------------|--------------|
| Pubblica fognatura        | acqua potabile | ML        | 261                  | 304          |
| Corpo Idrico Superficiale | acqua potabile | ML        | 2.235 <sup>(1)</sup> | 190          |
| <b>Totale Scarichi</b>    |                | <b>ML</b> | <b>2.496</b>         | <b>2.511</b> |

(1) Quantità massima autorizzata; A.C.R. ha provveduto a monitorarlo nelle successive rendicontazioni.

Inoltre, gli eventuali impatti correlati agli scarichi di impianti, edifici e cantieri temporanei sono gestiti in accordo alle specifiche prescrizioni contenute nelle autorizzazioni rilasciate dagli Enti Competenti. Per ciascun sito, le autorizzazioni definiscono, in linea generale: ubicazione e caratteristiche del punto di prelievo, parametri idro-chimici da monitorare, frequenza dei monitoraggi e valori limite da rispettare.

#### NOTE TERMINOLOGICHE

Di seguito sono adottate in accordo con lo standard GRI 303: Acqua ed effluenti 2018 le seguenti terminologie.

- **prelievo idrico:** somma di tutta l'acqua prelevata da strati superficiali, da falde freatiche, dal mare o da una terza parte per qualsiasi uso;
- **scarichi idrici:** insieme delle acque reflue, trattate o non trattate, che vengono scaricate;

L'acqua viene distinta in accordo con il GRI, in base alla sua composizione, tra:

- **acqua potabile** ( $\leq 1.000$  mg/L di particelle solide totali disciolte);
- **altra acqua** ( $> 1.000$  mg/L di particelle solide totali disciolte);

Si noti che quest'ultima ripartizione rispecchia la distinzione della terminologia italiana comune tra acqua dolce e non; invece la "potabilità" è definita a livello nazionale tramite requisiti più stringenti.

- **recupero:** operazione in cui prodotti, componenti di prodotti o materiali che sono diventati rifiuti sono preparati per soddisfare uno scopo al posto di nuovi prodotti, componenti o materiali che sarebbero stati altrimenti utilizzati per quello scopo (Fonte: GRI 306: Rifiuti 2020)

Materiali

[301-1, 301-2]

La prospettiva dell'esaurimento delle risorse prime ha portato alla consapevolezza della necessità di instaurare un circolo virtuoso di riciclo e riutilizzo delle risorse e dei materiali in linea con il modello circolare precedentemente descritto.

Tale visione si concretizza a partire da un monitoraggio dei consumi delle risorse utilizzate nell'ambito dei propri processi produttivi. In Tabella 16 vengono indicate le quantità, ripartite per tipologie, di materie prime e dei principali materiali utilizzati per le attività.

Alcuni dei materiali utilizzati nei propri processi produttivi provengono da riciclo: ne sono un esempio gli inerti, adoperati nei cantieri di opere civili per realizzare i fondi stradali, e le ceneri, utilizzare nel processo di inertizzazione dei rifiuti.

TABELLA 16 – MATERIE PRIME E MATERIALI UTILIZZATI

| Tipologia materiale                                        | Descrizione materiale                    | Quantitativo utilizzato (t) |         |         |         | Quantitativo proveniente da riciclo (t) |        |        |        |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------|---------|---------|---------|-----------------------------------------|--------|--------|--------|
|                                                            |                                          | 2021                        | 2022    | 2023    | 2024    | 2021                                    | 2022   | 2023   | 2024   |
| Materie Prime                                              | Ghiaia                                   | 174.964                     | 140.521 | 182.193 | 101.230 | -                                       | -      |        |        |
| Materie Prime                                              | Sabbia                                   | 29.021                      | 26.000  | 25.365  | 34.125  | -                                       | -      |        |        |
| Materie Prime                                              | Inerti naturali                          | 202.121                     | 250.312 | 292.125 | 262.376 | -                                       | -      |        |        |
| Materiali                                                  | Stabilizzato                             | 98.634                      | 138.223 | 194.752 | 133.215 | -                                       | -      |        |        |
| Materiali                                                  | Inerti riciclati <sup>(1)</sup>          | 17.151                      | 23.032  | 25.364  | 30.098  | 17.151                                  | 19.352 | 25.364 | 30.098 |
| Materiali                                                  | Ferro                                    | 650                         | 1.200   | 2.031   | 2.997   | -                                       | -      |        |        |
| Materiali                                                  | Cemento                                  | 43.000                      | 47.000  | 16.751  | 21.376  | -                                       | -      |        |        |
| Materiali                                                  | Cemento (legante inertizzazione rifiuti) | 1.200                       | 1.100   | 1.366   | 1.298   | -                                       |        |        |        |
| Materiali                                                  | Segatura                                 | 251                         | 230     | 265     | 263     | -                                       |        |        |        |
| Materiali                                                  | Ceneri leggere o pesanti                 | 11                          | 8       | 4       | 10      | 11                                      | 8      | 4      | 10     |
| Materiali                                                  | Calce                                    | 141                         | 172     | 222     | 215     | -                                       | -      |        |        |
| Materiali                                                  | Cloruro ferrico                          | 245                         | 330     | 385     | 402     | -                                       | -      |        |        |
| Totale                                                     |                                          | 567.390                     | 628.128 | 740.825 | 587.605 | 10.536                                  | 17.162 | 19.360 | 30.010 |
| Percentuale di materiali utilizzati provenienti da riciclo |                                          |                             |         |         |         | 3%                                      | 3%     | 3,4%   | 5,1%   |

(1) Granulato di conglomerato bituminoso e aggregato di cemento.

Rifiuti

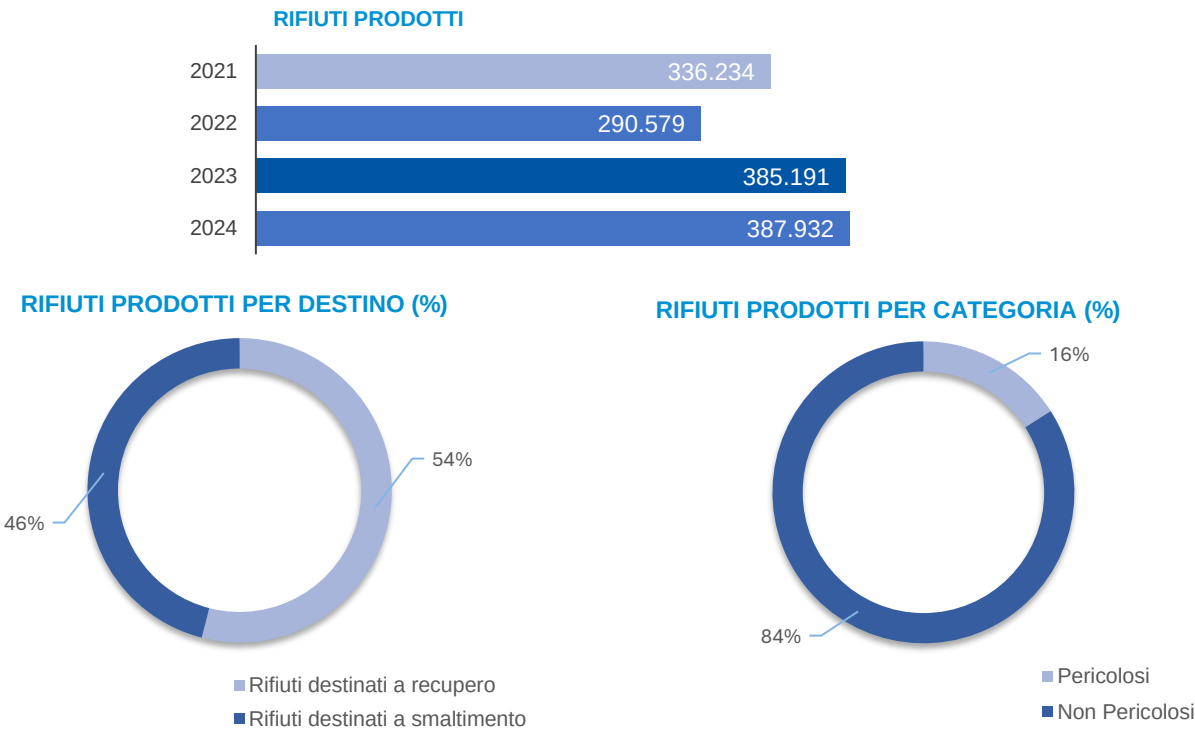
[306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5]

Nella Tabella 17 si riportano, per il periodo 2021-2024, i quantitativi di rifiuti prodotti, suddivisi poi sia in funzione del destino finale (a recupero/a smaltimento) e sia per tipologia (pericolosi/non pericolosi).

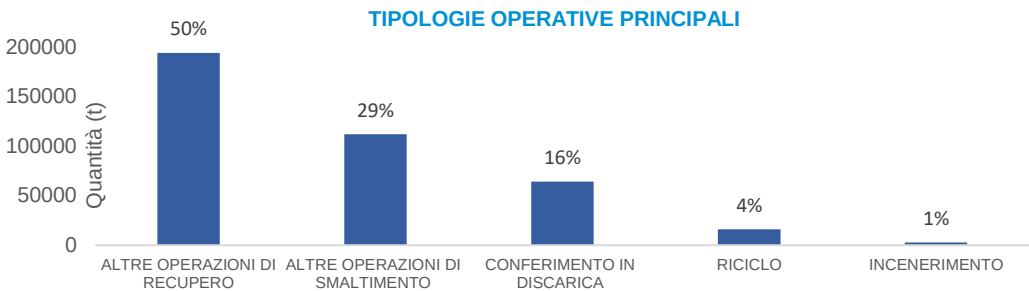
In un'ottica di un modello improntato sull'economia circolare, la Società predilige l'invio a recupero dei rifiuti; per l'anno 2024 il 54% dei rifiuti complessivamente prodotti durante l'anno sono stati inviati a recupero.

TABELLA 17 – RIFIUTI PRODOTTI

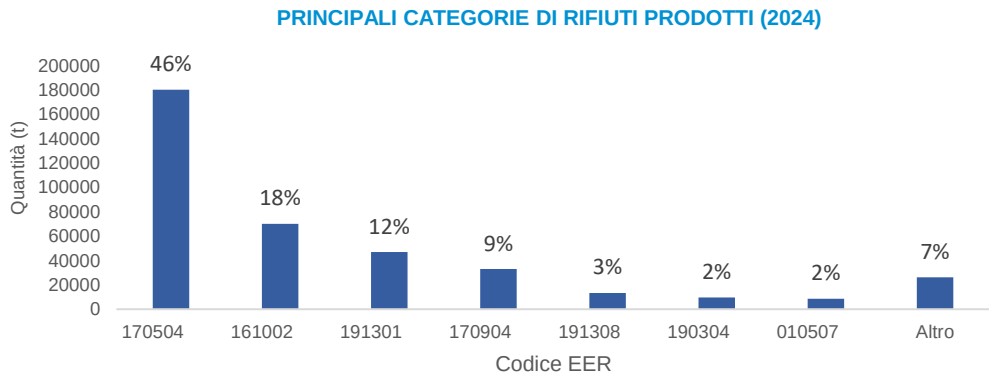
| Anno | UM | Rifiuti prodotti | Rifiuti destinati a recupero | Rifiuti destinati a smaltimento | Pericolosi | Non Pericolosi | % rifiuti inviati a recupero |
|------|----|------------------|------------------------------|---------------------------------|------------|----------------|------------------------------|
| 2021 | t  | 336.234          | 144.846                      | 191.388                         | 32.590     | 303.644        | 43%                          |
| 2022 | t  | 290.579          | 169.827                      | 120.752                         | 50.169     | 240.410        | 58%                          |
| 2023 | t  | 385.191          | 222.790                      | 162.388                         | 72.959     | 312.232        | 58%                          |
| 2024 | t  | 387.932          | 209.529                      | 178.403                         | 61.932     | 326.000        | 54%                          |



Il grafico seguente riporta nel dettaglio le principali tipologie operative, ossia i destini finali, dei rifiuti prodotti nell'anno 2024. Si è adottata una terminologia in accordo con gli Standard GRI, come descritto nella nota terminologia.



Nel seguente grafico è riportato il dettaglio delle le **principali tipologie di rifiuti prodotti** nel periodo di rendicontazione.



Tra le principali categorie di rifiuti prodotti troviamo:

- terre e rocce da scavo (17.05.04)
  - rifiuti liquidi acquosi (16.10.02)
  - rifiuti derivanti dalle operazioni di bonifica (19.13.01)
  - rifiuti derivanti dalle attività di demolizione e/o costruzione (17.09.04)
  - rifiuti liquidi acquosi e rifiuti concentrati acquosi prodotti dalle operazioni di risanamento delle acque di falda (19.13.08)
  - rifiuti stabilizzati e i rifiuti parzialmente stabilizzati (19.03.04)
  - fanghi da perforazione (01.05.07)
- nella categoria “Altro” vengono inglobate tutte quelle categorie di rifiuti che hanno un peso percentuale inferiore al 2%.

**NOTA METODOLOGICA: INFORMATIVA GRI 306 E D.LGS. N. 152/2006 (T.U. AMBIENTE ITALIANO)**

In accordo con la legislazione nazionale vigente, A.C.R. registra la destinazione dei rifiuti con i codici riportati negli allegati B e C alla parte IV del D. Lgs.152/06. Di seguito si riportano le principali modalità di conferimento dei rifiuti prodotti dalla società e la corrispondenza che si è scelto di adottare nel presente documento.

| OSR (operazione smaltimento e recupero) |                                                                                                                                                                                                                                                   | Classificazione GRI             |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Codice                                  | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                       |                                 |
| R3                                      | riciclo/recupero delle sostanze organiche non utilizzate come solventi (comprese le operazioni di compostaggio e altre trasformazioni biologiche)                                                                                                 | Riciclo                         |
| R4                                      | riciclo/recupero dei metalli o dei composti metallici                                                                                                                                                                                             | Riciclo                         |
| R5                                      | riciclo/recupero di altre sostanze inorganiche                                                                                                                                                                                                    | Riciclo                         |
| R12                                     | scambio di rifiuti per sottoporli a una delle operazioni indicate da R1 a R11                                                                                                                                                                     | Altre operazioni di recupero    |
| R13                                     | messa in riserva di rifiuti per sottoporli a una delle operazioni indicate nei punti da R1 a R12 (escluso il deposito temporaneo, prima della raccolta, nel luogo in cui sono prodotti)                                                           | Altre operazioni di recupero    |
| D1                                      | Deposito sul o nel suolo (a esempio discarica)                                                                                                                                                                                                    | Conferimento in discarica       |
| D5                                      | Messa in discarica specialmente allestita (a esempio sistemizzazione in alveoli stagni separati, ricoperti o isolati gli uni dagli altri e dall'ambiente)                                                                                         | Conferimento in discarica       |
| D8                                      | Trattamento biologico non specificato altrove nel presente allegato, che dia origine a composti o a miscugli che vengono eliminati secondo uno dei procedimenti elencati nei punti da D1 a D12                                                    | Altre operazioni di smaltimento |
| D9                                      | Trattamento fisico-chimico non specificato altrove nel presente allegato che dia origine a composti o a miscugli eliminati secondo uno dei procedimenti elencati nei punti da D1 a D12 (a esempio evaporazione, essiccazione, calcinazione, ecc.) | Altre operazioni di smaltimento |
| D10                                     | Incenerimento a terra                                                                                                                                                                                                                             | Incenerimento                   |
| D13                                     | Raggruppamento preliminare prima di una delle operazioni di cui ai punti da D1 a D12                                                                                                                                                              | Altre operazioni di smaltimento |
| D14                                     | Ricondizionamento preliminare prima di una delle operazioni di cui ai punti da D1 a D13                                                                                                                                                           | Altre operazioni di smaltimento |
| D15                                     | Deposito preliminare prima di una delle operazioni di cui ai punti da D1 a D14 (escluso il deposito temporaneo, prima della raccolta, nel luogo in cui sono prodotti)                                                                             | Altre operazioni di smaltimento |

## GESTIONE CIRCOLARE

Il modello economico lineare, ossia quello avente inizio con il reperimento della materia prima e fine con la sua trasformazione in rifiuto, ormai non è più un modello considerabile sostenibile alla luce della condizione di crisi mondiale che stiamo affrontando.

L'economia circolare è invece un sistema economico in cui il valore dei materiali viene esteso per il maggior tempo possibile, considerando l'intero ciclo di vita sia delle materie che dei prodotti.

Esso si attua a partire dalla generazione e dall'acquisto di un bene duraturo, ne comprende la facilità di riparazione e la possibilità che le componenti siano successivamente riutilizzate e recuperate. In questo modo si persegue lo scopo finale di una minimizzazione della quantità sia di rifiuti prodotti che di materie prime vergini consumate, con la conseguente riduzione dell'impatto sull'ambiente.

L'azienda A.C.R. promuove la circolarità attraverso l'implementazione di strategie mirate all'estensione della vita utile degli strumenti. Queste strategie comprendono programmi di manutenzione accurati, ricondizionamento e riutilizzo a fine vita in diverse applicazioni. La gestione dei rifiuti è conforme ai principi di economia circolare, con la maggior parte dei rifiuti recuperabili avviati a filiere di recupero certificate. Inoltre, un sistema di monitoraggio e rendicontazione settimanale garantisce la tracciabilità delle quantità di rifiuti prodotti.

Nei propri processi produttivi A.C.R. mira al proposito ad estendere la vita utile di materiali, attrezzature e componenti, ogni qualvolta possibile mantenendo e migliorando il loro valore attraverso riparazione, rigenerazione, manutenzione predittiva, etc.

A.C.R. implementa regolarmente procedure di pianificazione delle operazioni di manutenzione di mezzi ed attrezzature, al fine ulteriore di ottimizzare le proprie performance HSE. La manutenzione ordinaria e straordinaria è gestita tramite una piattaforma dedicata.

## Tutela della Biodiversità

[304-1, 304-2]

L'attenzione di A.C.R. verso la tutela del territorio in cui opera si concretizza in un aggiornamento continuo delle procedure operative, di seguito elencate:

- **Gestione emergenze ambiente:** definisce le modalità con cui A.C.R. prepara, controlla e affronta le emergenze ambientali legate ad eventi accidentali (con riferimento generale alla norma UNI EN ISO 14011). Si procede tramite una valutazione degli aspetti ambientali, identificando in maniera preventiva il grado di pericolosità che un evento dannoso potrebbe provocare sull'ambiente, e i rischi associati agli aspetti ambientali specifici. A.C.R. provvede dunque all'individuazione di opportuni piani di monitoraggio e controllo per mantenere sotto controllo gli aspetti ambientali più critici. Inoltre, vengono delineate le azioni per la gestione degli eventi imprevisti (incidenti).
- **Aspetti ambientali:** descrive le modalità operative e le responsabilità di A.C.R., affinché questa provveda a valutare preventivamente gli Aspetti Ambientali associabili alle proprie attività e processi. Si attua quindi l'identificazione da parte di proprio personale interno qualificato, ovvero con l'ausilio di personale esterno competente e qualificato. La valutazione avviene tramite un'apposita checklist di controllo.
- **Misurazioni ambientali:** espone le modalità di sorveglianza e misura delle principali caratteristiche delle attività, ovvero delle operazioni associate agli aspetti ambientali significativi identificati per A.C.R. Il fine è di assicurare che siano condotte tutte le opportune attività per controllare o ridurre gli impatti ambientali associati. All'interno di questa procedura sono definiti i controlli operativi applicabili relativamente al sito principale e al sito produttivo di A.C.R.

Presso i cantieri di pertinenza/proprietà di A.C.R. avviene l'implementazione di comportamenti finalizzati alla gestione dei rischi ambientali, associati alle attività svolte e più frequenti, quali ad esempio sversamenti o perdite accidentali di rifiuti e sostanze. Per prevenire il verificarsi di tali situazioni, in fase di organizzazione del cantiere si adottano *buone pratiche*, quali ad esempio:

- l'utilizzo solo di contenitori in buono stato e idonei al trasporto e allo stoccaggio per ciascun tipo di liquido;
- il carico, lo scarico e il trasferimento di sostanze potenzialmente inquinanti solo in aree impermeabilizzate con teli impermeabili o vasche di contenimento;
- la facile visibilità del livello di riempimento dei contenitori.

A.C.R. ha effettuato la mappatura dei propri siti al fine di valutare le eventuali interferenze con aree naturali protette, quali:

- Aree IBA (Important Bird and Biodiversity Areas): aree importanti per la conservazione di popolazioni di uccelli selvatici;
- Siti Natura 2000: designate per tutelare aree che rivestono un'importanza cruciale per una serie di specie o tipi di habitat elencati nelle direttive "Habitat" e "Uccelli". Sono costituiti dai tre diversi tipi di aree: Siti di Interesse Comunitario (SIC), Zone Speciali di Conservazione (ZSC) e Zone di Protezione Speciale (ZPS);
- Aree Umide di Importanza Internazionale (Ramsar): zone umide come paludi, acquitrini, torbiere, bacini d'acqua naturali o artificiali con acqua stagnante/corrente importanti sotto il profilo ecologico, botanico, zoologico, limnologico o idrologico, in particolare per gli uccelli acquatici;
- Aree protette (EUAP): aree naturali protette marine e terrestri quali i parchi nazionali/regionali, aree marine protette, riserve naturali statali/regionali, aree naturali protette nazionali/regionali.

Il processo di mappatura avviene adottando due principali criteri:

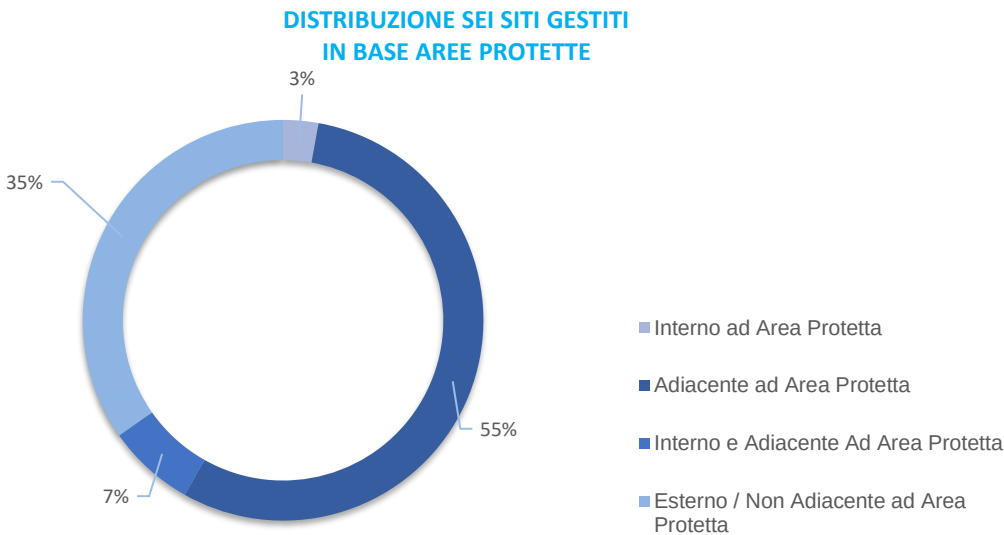
- criterio di sovrapposizione rispetto all'area protetta;
- criterio di adiacenza assumendo una fascia buffer di circa 1,5 km nell'intorno dell'area protetta.

**La mappatura dei 141 siti aziendali gestiti e di proprietà nel 2024 (Tabella 18), condotta applicando un criterio di sovrapposizione e adiacenza, ha incluso 131 cantieri e 10 sedi.**

Si specifica che presso i cantieri, ricadenti o adiacenti ad aree protette, l'organizzazione realizza attività di bonifica finalizzate al ripristino della naturalità degli stessi.

TABELLA 18 – SITI GESTITI ALL’INTERNO O ADIACENTI AD AREE PROTETTE

|               | Interno ad Area Protetta | Adiacente ad Area Protetta | Interno e Adiacente Ad Area Protetta | Esterno / Non Adiacente ad Area Protetta |
|---------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|
| Sedi          | 1                        | 4                          | 1                                    | 4                                        |
| Canteri       | 3                        | 74                         | 9                                    | 45                                       |
| <b>Totale</b> | <b>4</b>                 | <b>78</b>                  | <b>10</b>                            | <b>49</b>                                |



7  
PERSONE



PERSONE

Pratiche occupazionali

[2-7, 2-8, 2-30, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1, 405-1, 405-2, 406-1]

Le risorse umane rappresentano per A.C.R. un valore centrale e il motore dei principali successi aziendali. L’azienda promuove un ambiente basato su lealtà e fiducia reciproca, costruendo un sistema di relazioni interpersonali che valorizzi, motivi e formi costantemente i propri dipendenti.

La società garantisce il pieno rispetto dei diritti dei lavoratori, applicando integralmente i Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro (CCNL) a tutti i dipendenti. Ciò include il rispetto delle normative previdenziali, fiscali e assicurative, nonché dei periodi di preavviso e degli accordi di contrattazione collettiva. L’orario di lavoro standard per il personale a tempo pieno è di 40 ore settimanali, in conformità con i CCNL ed eventuali accordi individuali o addendum sono sempre allineati a quanto previsto dai contratti collettivi.

Nel periodo di rendicontazione, l’azienda ha registrato un incremento del personale del 10%, coerente con la crescita della domanda.

Il Codice Etico adottato da A.C.R. sancisce l’impegno a garantire un ambiente di lavoro privo di discriminazioni basate su genere, religione, etnia, nazionalità, orientamento sessuale, opinioni politiche e il rispetto degli altri diritti fondamentali. La Società tutela la libertà sindacale e la partecipazione dei lavoratori alla vita sindacale e politica. **Nel 2024 non si sono registrati episodi di discriminazione.**

È attivo un sistema di **whistleblowing** che consente ai collaboratori di A.C.R., del Gruppo HERA e agli stakeholder di segnalare in modo riservato eventuali violazioni. La lotta alla discriminazione è sostenuta dalle politiche aziendali, incluse nel Modello di Organizzazione e Gestione, nel Codice di Condotta, nel Sistema Sanzionatorio, nella Politica e Manuale Anti-Corruzione e nel Codice Etico.

La Tabella 19 presenta i dati relativi alla diversità tra i dipendenti, distinti per fasce d’età e genere. Nel 2024, il **rapporto tra la retribuzione femminile (D) e quella maschile (U)** per la categoria dei Quadri/Impiegati **si colloca nell’intervallo 0,89-0,7**.

TABELLA 19 – DATI DIPENDENTI

|                                              |                       | 2021 |     |     | 2022 |     |     | 2023 |     |     | 2024 |     |     |
|----------------------------------------------|-----------------------|------|-----|-----|------|-----|-----|------|-----|-----|------|-----|-----|
|                                              |                       | D    | U   | Tot | D    | U   | Tot | D    | U   | Tot | D    | U   | Tot |
| Dipendenti per genere                        |                       | 65   | 410 | 475 | 80   | 447 | 527 | 79   | 429 | 508 | 84   | 481 | 565 |
| Dipendenti per qualifica/genere              | Dirigenti             | 0    | 1   | 1   | 0    | 2   | 2   | 0    | 2   | 2   | 0    | 2   | 2   |
|                                              | Quadri/Impiegati      | 72   | 165 | 237 | 79   | 195 | 274 | 79   | 214 | 293 | 84   | 224 | 308 |
|                                              | Operai                | 1    | 236 | 237 | 1    | 250 | 251 | 0    | 213 | 213 | 0    | 255 | 255 |
| Dipendenti per tipologia di contratto/genere | A tempo determinato   | 25   | 90  | 115 | 30   | 116 | 146 | 8    | 77  | 85  | 7    | 71  | 78  |
|                                              | A tempo indeterminato | 46   | 314 | 360 | 57   | 324 | 381 | 71   | 352 | 423 | 77   | 410 | 487 |
| Dipendenti per impiego orario/genere         | Full time             | 68   | 390 | 458 | 74   | 417 | 491 | 74   | 404 | 478 | 77   | 455 | 532 |
|                                              | Part time             | 3    | 14  | 17  | 6    | 30  | 36  | 5    | 25  | 30  | 7    | 26  | 33  |
| Dipendenti per fascia d'età/genere           | 30 ≤                  | 15   | 42  | 57  | 17   | 54  | 71  | 10   | 37  | 47  | 18   | 66  | 84  |
|                                              | 31 - 50               | 50   | 232 | 282 | 54   | 248 | 302 | 45   | 241 | 286 | 46   | 257 | 303 |
|                                              | Over 50               | 9    | 127 | 136 | 14   | 140 | 154 | 19   | 156 | 175 | 20   | 158 | 178 |

TABELLA 20 – DATI ASSUNZIONI

|                                          |         | 2021 |     |     | 2022 |     |     | 2023 |    |     | 2024 |     |     |
|------------------------------------------|---------|------|-----|-----|------|-----|-----|------|----|-----|------|-----|-----|
|                                          |         | D    | U   | Tot | D    | U   | Tot | D    | U  | Tot | D    | U   | Tot |
| Nuove assunzioni per genere              |         | 27   | 219 | 246 | 13   | 188 | 201 | 8    | 86 | 94  | 11   | 103 | 114 |
| Nuove assunzioni per fascia d'età/genere | 30 ≤    | 5    | 10  | 15  | 7    | 38  | 45  | 4    | 25 | 29  | 5    | 31  | 36  |
|                                          | 31 - 50 | 22   | 201 | 223 | 4    | 105 | 109 | 3    | 43 | 46  | 4    | 47  | 51  |
|                                          | Over 50 | 0    | 8   | 8   | 2    | 45  | 47  | 1    | 18 | 19  | 2    | 25  | 27  |

**TABELLA 21 –TASSO TURNOVER**

|                                                                                                   | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| Tasso di turnover (positivo)<br>[entrati nel periodo / organico inizio periodo] x 100             | 62%  | 47%  | 46%  | 43%  |
| Tasso di turnover (negativo)<br>[Usciti nel periodo / organico inizio periodo] x 100              | 40%  | 35%  | 34%  | 31%  |
| Tasso di turnover (complessivo)<br>[entrati + usciti nel periodo / organico inizio periodo] x 100 | 94%  | 71%  | 84%  | 66%  |

A.C.R. sostiene attivamente la conciliazione tra vita lavorativa e personale, garantendo ai propri dipendenti la possibilità di usufruire del congedo parentale in un ambiente che favorisce il rientro e la continuità lavorativa.

Nel 2024, il **100% dei dipendenti** che hanno usufruito del congedo parentale risultano **ancora in forza dopo 12 mesi dal rientro**, a conferma dell'efficacia delle politiche aziendali a supporto della genitorialità e del benessere lavorativo.

**TABELLA 22 - CONGEDO PARENTALE**

|                                                                                                                                                                   | 2022     |           |           | 2023     |           |           | 2024     |           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|
|                                                                                                                                                                   | D        | U         | Tot       | D        | U         | Tot       | D        | U         | Tot       |
| <b>Dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale per genere</b>                                                                                         | <b>2</b> | <b>13</b> | <b>15</b> | <b>3</b> | <b>10</b> | <b>13</b> | <b>2</b> | <b>19</b> | <b>21</b> |
| Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale                                                                                                              | 5        | 0         | 5         | 3        | 4         | 7         | 3        | 4         | 7         |
| Dipendenti tornati al lavoro durante il periodo di rendicontazione                                                                                                | 5        | 0         | 5         | 2        | 4         | 6         | 2        | 4         | 6         |
| Dipendenti ancora al lavoro nei 12 mesi successivi al congedo parentale                                                                                           | -        | -         | -         | 5        | 0         | 5         | 2        | 4         | 6         |
| Tasso di rientro al lavoro<br>[dipendenti tornati al lavoro/dipendenti che sarebbero dovuti tornare al lavoro] x 100                                              | 100%     | -         | 100%      | 67%      | 100%      | 86%       | 67%      | 100%      | 86%       |
| Tasso di retention <sup>(1)</sup> [dipendenti rimasti 12 mesi dopo essere tornati al lavoro/dipendenti ritornati nei periodi di rendicontazione precedenti] x 100 | -        | -         | -         | 100%     | 0%        | 100%      | 100%     | 100%      | 100%      |

(1) "Retention" o fidelizzazione: indice della possibilità di restare in azienda dei dipendenti dopo il congedo parentale, mentendo equamente remunerazioni e prospettive di carriera.

## Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

[403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10]

La Società garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e ambienti di lavoro sicuri e salubri, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione degli infortuni e protezione dei lavoratori sui luoghi di lavoro, inclusi i cantieri temporanei e mobili.

L'azienda adotta un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSSL) certificato ISO 45001:18, applicato a tutte le attività svolte, tra cui:

- Costruzione e manutenzione di infrastrutture stradali.
- Lavori edili.
- Costruzione e manutenzione di postazioni sonda.
- Attività di demolizione.
- Gestione e trattamento dei rifiuti.

In azienda opera, come previsto dalla norma, il Servizio di Prevenzione e Protezione e un organo di rappresentanza dei lavoratori per la sicurezza e la salute. L'individuazione di tutti i pericoli connessi alle attività svolte e la valutazione dei rischi associati ai pericoli individuati è contenuta nel Documento di Valutazione dei Rischi (DVR). La stesura di tale documento è disposta dal Datore di Lavoro attraverso la collaborazione del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) e del Medico Competente (MC), il contributo del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) e la partecipazione di tutti i soggetti responsabili (Dirigenti, Preposti).

A.C.R. gestisce le proprie attività con l'obiettivo di **eliminare o minimizzare i rischi** per la salute e sicurezza, promuovendo una cultura della sicurezza basata sulla consapevolezza dei rischi e sul rispetto delle norme. Il processo di valutazione dei rischi viene condotto in quattro fasi principali:

1. Fase **preliminare**: raccolta dati e informazioni.
2. Fase di avvio dell'analisi e **individuazione dei pericoli/rischi**: verifica della conformità legislativa, individuazione dei pericoli e dei rischi, e analisi delle mansioni.
3. Fase di **valutazione** dei rischi: scelta dei criteri per la valutazione e la stima del rischio, identificazione dei lavoratori esposti e stima dell'entità delle esposizioni.
4. Fase di **pianificazione e programmazione** delle misure di prevenzione e protezione: definizione delle misure preventive e protettive da implementare.

A.C.R. si impegna a **diffondere una cultura della sicurezza**, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti. In tal senso, la strategia aziendale si basa sul coinvolgimento e sensibilizzazione di tutta la struttura, in funzione dei propri compiti e delle proprie competenze, affinché:

- i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- vengano affrontate in maniera rapida ed efficace le necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali.

In linea con il forte impegno assunto in materia di sicurezza e sostenibilità, A.C.R. ha sviluppato e adottato il sistema *Behavior Based Safety* (BBS) nella gestione di tutti gli aspetti relativi a sicurezza e salute, alle garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro.

Il programma BBS ha perseguito un duplice obiettivo nel 2024: promuovere una cultura della sicurezza attraverso l'osservazione reciproca dei comportamenti, incentivando quelli sicuri e correggendo quelli a rischio; e, di conseguenza, ridurre gli infortuni e le necessità di medicazione. L'iniziativa, estesa anche ai dipendenti in Sardegna, ha previsto 26 incontri formativi.

Nell'ambito di questo progetto vengono coinvolte tutte le figure di A.C.R. quali:

- Direzione: promotori e i principali sponsor;
- Preposti: attori operativi mediante osservazione, analisi dei dati e coinvolgimento lavoratori nel percorso di miglioramento;
- Lavoratori: parte attiva sia come osservati che come osservatori;
- *Ecolstudio*: supporto esterno per l'implementazione e monitoraggio periodico.

Per garantire un ambiente di lavoro sicuro, l'azienda ha adottato la **STOP WORK POLICY**, che permette a ciascun lavoratore di interrompere immediatamente le attività in presenza di situazioni di pericolo, senza temere ripercussioni. Inoltre, i lavoratori possono segnalare situazioni di rischio o non conformità

tramite un apposito sistema di segnalazioni anonime, che vengono poi esaminate dall'ufficio HSE (Health, Safety, Environment).

Le attività di sicurezza sono oggetto di un monitoraggio continuo e di un processo di miglioramento costante, grazie a un sistema strutturato di audit interni ed esterni volto a garantire l'efficacia delle misure adottate e a prevenire il verificarsi di incidenti o infortuni.

Gli audit interni, condotti dal Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP), sono pianificati su base annuale e vengono eseguiti a campione nei luoghi di lavoro e nei cantieri, assicurando almeno un controllo su tutti gli ambienti aziendali e sui cantieri di maggiore rilevanza in termini di durata e complessità.

Oltre ai controlli interni, A.C.R. è sottoposta annualmente a un audit di terza parte, condotto dall'ente certificatore QS Cert, e a una media di 5-7 audit di seconda parte all'anno, eseguiti dai Clienti sia presso le filiali che nei cantieri.

In linea con la strategia di Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI), l'azienda ha promosso nel 2024 un'iniziativa di beneficenza a favore di Time4life International di Modena, associazione no profit impegnata nel programma A.C.R. Su proposta congiunta della Direzione e del Responsabile della Sicurezza e Protezione sul Lavoro (RSPP).

**TABELLA 23 – INDICI INFORTUNISTICI**

|                                                                                                                                                   | 2021     | 2022     | 2023     | 2024     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro                                                                                           | 0        | 0        | 0        | 0        |
| Numero infortuni sul lavoro gravi (escluso i decessi)                                                                                             | 0        | 0        | 0        | 0        |
| <b>Numero infortuni sul lavoro registrabili</b>                                                                                                   | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> |
| Numero infortuni in itinere                                                                                                                       | 0        | 0        | 1        | 2        |
| Ore lavorate                                                                                                                                      | 815.495  | 913.518  | 892.602  | 975.828  |
| Totale giornate di assenza dal lavoro per infortuni                                                                                               | 13       | 0        | 0        | 8        |
| <b>Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro</b><br>[(numero decessi dovuti ad infortuni sul lavoro) x<br>1.000.000 / (numero ore lavorate)] | 0        | 0        | 0        | 0        |
| <b>Tasso di infortuni sul lavoro gravi</b> (escluso i decessi)<br>[(numero infortuni sul lavoro gravi) x 1.000.000 / numero<br>ore lavorate]      | 0        | 0        | 0        | 0        |
| <b>Tasso di infortuni sul lavoro registrabili</b><br>[(numero infortuni sul lavoro registrabili) x 1.000.000 /<br>numero ore lavorate]            | 1,23     | 0        | 0        | 1,02     |

Tutti i dipendenti, prima di iniziare l'attività lavorativa, ricevono le informazioni relative alla **tutela della salute e sicurezza** sul luogo di lavoro e svolgono un corso di formazione coerente con i rischi legati alla propria mansione. La formazione viene poi periodicamente aggiornata per garantire un livello di attenzione costante su questi temi di primaria importanza.

Lo stato di salute dei lavoratori che, per la mansione svolta, sono esposti a specifici fattori di rischio, viene monitorato con azioni periodiche di sorveglianza sanitaria, effettuate dal MC.

Il giudizio di idoneità alla mansione specifica è espresso a seguito dell'esecuzione di visite periodiche, effettuate con l'obiettivo di attribuire ai dipendenti l'idoneità completa o con prescrizioni /limitazioni. Le visite mediche prevedono esami audiometrici, prove di funzionalità respiratoria, esame clinico-funzionale del rachide, verifica di assunzione di sostanze psicotrope e stupefacenti.

Per ogni lavoratore sottoposto a visita medica viene istituita una **cartella clinica sanitaria e di rischio**, ai sensi dell'art. 25 comma 1 lettera f del D.Lgs. 81/08. I dipendenti ricevono copia del certificato di visita medica con eventuali prescrizioni e consigli. Inoltre, il personale medico fornisce spiegazioni dettagliate sugli accertamenti svolti e sulla loro finalità.

**TABELLA 24 – MALATTIE PROFESSIONALI PER TUTTI I DIPENDENTI**

|                                                       | 2021 | 2022 | 2023 | 2024             |
|-------------------------------------------------------|------|------|------|------------------|
| Numero totale di malattie professionali               | 0    | 0    | 0    | 1 <sup>(1)</sup> |
| Numero di decessi derivanti da malattie professionali | 0    | 0    | 0    | 0                |

(1) Tendinopatia alla spalla da sollecitazioni biomeccaniche degli arti superiori.  
Si specifica che l'azienda **non** è stata ritenuta **responsabile**, con conseguente assenza di rivalsa.

A.C.R. crede fortemente che il benessere psicofisico e la serenità psicologica nei luoghi di lavoro siano fattori strategici; tal proposito, ha adottato una **Policy aziendale sul benessere organizzativo**, finalizzata a:

- Monitorare il clima interno e il benessere organizzativo attraverso analisi periodiche.
- Raccogliere dati sulla percezione del lavoro da parte dei dipendenti.
- Identificare eventuali criticità e pianificare azioni di miglioramento.

A.C.R. offre assistenza sanitaria integrativa ai propri dipendenti, garantendo l'accesso a servizi sanitari e medici extralavorativi con agevolazioni e rimborsi attraverso specifici fondi di assistenza. L'azienda aderisce a diversi fondi in base al contratto collettivo applicato, assicurando un sostegno concreto alla salute dei lavoratori. I dipendenti possono usufruire di: Fondo Fasda per il settore dell'Igiene Ambientale, Fondo Sanedil per il settore Edile e Metasalute per il settore Metalmeccanico.

Lo sviluppo e la formazione del personale

[404-1, 404-2]

La Società attraverso lo svolgimento d’iniziative formative si impegna costantemente a favorire il continuo miglioramento della professionalità dei propri dipendenti. Talvolta gli eventi formativi sono rivolti anche a collaboratori e i principali subappaltatori.

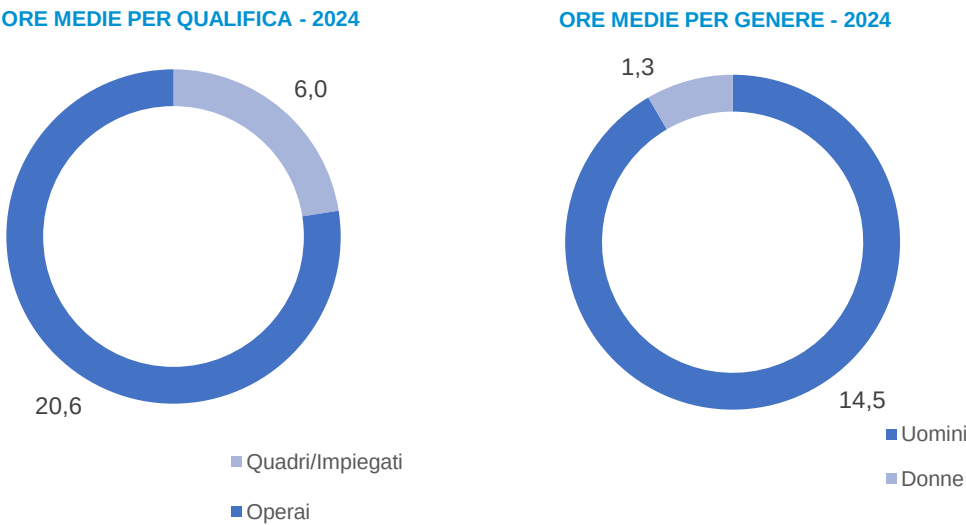
A.C.R., continuando il suo impegno nella formazione, ha erogato nel 2024 un totale **di 7.107 ore di corsi, formando 419 dipendenti, pari al 74% della forza lavoro**. Questo risultato segna un **incremento del 22,87% rispetto all’anno precedente**.

TABELLA 25 – ORE DI FORMAZIONE EROGATE

|                          |                           | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |
|--------------------------|---------------------------|-------|-------|-------|-------|
|                          | Ore di formazione erogata | 3.709 | 6.781 | 6.860 | 7.107 |
| Formazione per qualifica | Dirigenti                 | 16    | 0     | 0     | 0     |
|                          | Quadri/Impiegati          | 1.627 | 2.034 | 3271  | 1848  |
|                          | Operai                    | 2.066 | 4.747 | 3589  | 5259  |
| Formazione per genere    | Uomo                      | 3.159 | 6.442 | 6.530 | 6995  |
|                          | Donna                     | 550   | 339   | 330   | 112   |

Nel 2024 sono stati effettuati n. 949 corsi. In particolare, sono stati erogati principalmente corsi qualificanti per l'utilizzo di attrezzature specifiche e corsi di formazione per la sicurezza sul lavoro.

Il grafico sotto riportato mostra il numero di ore medie di formazione erogate pro capite sia per genere che per qualifica.



Nascita di ACR Academy

Nell’ottobre 2024 è nata ACR Academy, un progetto formativo interno ideato per sviluppare competenze mirate e rafforzare la cultura della sicurezza tra i dipendenti. L’Academy è stata creata per offrire percorsi di apprendimento specifici, non disponibili nei corsi standard, con un approccio pratico e personalizzato.

Le sessioni sono condotte da figure esperte dell’azienda, come Staff HSE, tecnici e capi cantiere, che mettono a disposizione la loro esperienza diretta per formare i colleghi sulle migliori pratiche nell’uso delle attrezzature e nella gestione dei rischi. Con incontri a cadenza mensile, ACR Academy rappresenta un’opportunità continua di crescita e miglioramento, contribuendo a rendere l’ambiente di lavoro sempre più sicuro ed efficiente.

## Tutela della privacy

[418-1]

Per la Società la tutela della Privacy e la sicurezza dei dati personali dei propri Clienti, collaboratori e utenti riveste da sempre un'importanza fondamentale.

A tal proposito, in ottemperanza con quanto previsto dal Decreto Legislativo n.196/2003 e s.m.i. e dal Regolamento Europeo n. 679/2016 (*General Data Protection Regulation - GDPR*), la Società ha introdotto la figura interna del **Data Protection Officer (DPO)**.

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate dal Codice Privacy e dal GDPR, raccogliendo e trattando i dati personali per dare con mezzi legittimi e adottando un comportamento trasparente riguardo alla raccolta, uso protezione dei dati.

La Società adotta idonei sistemi di presidio e gestione affinché non vengano divulgate o usate in maniera impropria le informazioni personali dei Clienti per scopi diversi da quelli concordati.

Vengono rese disponibili specifiche informative sulle modalità di gestione dei dati personali. In particolare, sul sito internet aziendale è disponibile l'informativa sul Trattamento dei Dati Personali con lo di rispettare appieno le normative applicabili e ridurre ogni rischio.

Nel corso del 2024 **non sono stati ricevuti reclami** riguardo a violazioni della privacy dei Clienti.

# INDICE DEI CONTENUTI GRI

L'indice dei contenuti GRI contiene solo gli indicatori pertinenti ai temi rilevanti identificati dall'analisi di materialità di A.C.R. L'indicatore 3-3 (Gestione dei temi materiali) viene riportato un'unica volta all'interno del seguente indice, in quanto il raccordo tra tema materiale e la relativa modalità di gestione è già esplicitato nella tabella della [Nota Metodologica](#).

|                                            |                                                                                                              |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dichiarazione di utilizzo</b>           | Rendicontazione delle performance secondo la modalità "in accordance with" del GRI Standards per l'anno 2024 |
| <b>GRI utilizzato</b>                      | GRI 1: Principi Fondamentali 2021                                                                            |
| <b>Standard di settore GRI applicabili</b> | Nessuno standard settoriale applicabile                                                                      |

| GRI standard e altri indicatori                     |                                                                                | Paragrafo                                                                                                                   | Pagine         | Omissioni |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|
| INFORMATIVE GENERALI                                |                                                                                |                                                                                                                             |                |           |
| L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione |                                                                                |                                                                                                                             |                |           |
| GRI 2-1                                             | Dettagli organizzativi                                                         | Profilo Societario                                                                                                          | Pag. 6-7       |           |
| GRI 2-2                                             | Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione      | Nota Metodologica                                                                                                           | Pag. 4         |           |
| GRI 2-3                                             | Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto                      |                                                                                                                             |                |           |
| GRI 2-4                                             | Revisione delle informazioni                                                   |                                                                                                                             |                |           |
| GRI 2-5                                             | Assurance esterna                                                              |                                                                                                                             |                |           |
| Attività e lavoratori                               |                                                                                |                                                                                                                             |                |           |
| GRI 2-6                                             | Attività, catena del valore e altri rapporti di business                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Profilo Societario</li><li>Supply chain: territorio e gestione responsabile</li></ul> | Pag. 7-11, 34  |           |
| GRI 2-7                                             | Dipendenti                                                                     | Pratiche occupazionali                                                                                                      | Pag. 52        |           |
| GRI 2-8                                             | Lavoratori non dipendenti                                                      |                                                                                                                             |                |           |
| Governance                                          |                                                                                |                                                                                                                             |                |           |
| GRI 2-9                                             | Struttura e composizione della governance                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>La struttura della Governance</li><li>Organizzazione societaria</li></ul>             | Pag. 14-15     |           |
| GRI 2-10                                            | Nomina e selezione del massimo organo di governo                               |                                                                                                                             |                |           |
| GRI 2-11                                            | Presidente del massimo organo di governo                                       |                                                                                                                             |                |           |
| GRI 2-12                                            | Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti | Strategia per uno Sviluppo Sostenibile                                                                                      | Pag. 29        |           |
| GRI 2-13                                            | Delega di responsabilità per la gestione di impatti                            |                                                                                                                             |                |           |
| GRI 2-14                                            | Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità     |                                                                                                                             |                |           |
| GRI 2-15                                            | Conflitti d'interesse                                                          | Politiche e strumenti di Governance                                                                                         | Pag. 16-18     |           |
| GRI 2-16                                            | Comunicazione delle criticità                                                  | Governance, Strategie e Politiche                                                                                           | Pag. 14, 18-19 |           |
| GRI 2-17                                            | Conoscenze collettive del massimo organo di governo                            | La struttura della Governance                                                                                               | Pag. 14        |           |
| GRI 2-18                                            | Valutazione della performance del massimo organo di governo                    |                                                                                                                             |                |           |
| GRI 2-19                                            | Norme riguardanti le remunerazioni                                             |                                                                                                                             |                |           |
| GRI 2-20                                            | Procedura di determinazione della retribuzione                                 |                                                                                                                             |                |           |

| GRI standard e altri indicatori                    |                                                                                                  | Paragrafo                                             | Pagine     | Omissioni     |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------|---------------|
| GRI 2-21                                           | Rapporto di retribuzione totale annuale                                                          | La struttura della Governance                         | Pag. 14    |               |
| Strategia, politiche e prassi                      |                                                                                                  |                                                       |            |               |
| GRI 2-22                                           | Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile                                            | Lettera agli stakeholder                              | Pag. 1     |               |
|                                                    |                                                                                                  | Strategia per uno sviluppo sostenibile                | Pag. 29-30 |               |
| GRI 2-23                                           | Impegno in termini di policy                                                                     | Politiche e strumenti di Governance                   | Pag. 16-19 |               |
| GRI 2-24                                           | Integrazione degli impegni in termini di policy                                                  |                                                       |            |               |
| GRI 2-25                                           | Processi volti a rimediare impatti negativi                                                      |                                                       |            |               |
| GRI 2-26                                           | Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni                                 |                                                       |            |               |
| GRI 2-27                                           | Conformità a leggi e regolamenti                                                                 |                                                       |            |               |
| GRI 2-28                                           | Appartenenza ad associazioni                                                                     | Profilo societario                                    | Pag. 7     |               |
| Coinvolgimento degli stakeholder                   |                                                                                                  |                                                       |            |               |
| GRI 2-29                                           | Approccio al coinvolgimento degli stakeholder                                                    | Stakeholder e temi materiali                          | Pag. 21    |               |
| GRI 2-30                                           | Contratti collettivi                                                                             | Pratiche occupazionali                                | Pag. 53    |               |
| Informative su temi materiali                      |                                                                                                  |                                                       |            |               |
| GRI 3-1                                            | Processo di determinazione dei temi materiali                                                    | L'analisi di materialità                              | Pag. 22-25 |               |
| GRI 3-2                                            | Elenco di temi materiali                                                                         |                                                       | Pag. 26-27 |               |
| GRI 3-3                                            | Gestione dei temi materiali                                                                      |                                                       | Pag. 26-27 |               |
| PROSPERITA'                                        |                                                                                                  |                                                       |            |               |
| Impatti Economici                                  |                                                                                                  |                                                       |            |               |
| GRI 201: Performance Economica (2016)              |                                                                                                  |                                                       |            |               |
| GRI 201-1                                          | Valore economico diretto generato e distribuito                                                  | Impatti Economici                                     | Pag. 32    |               |
| GRI 201-2                                          | Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità risultanti dal cambiamento climatico       | Investimenti per uno sviluppo sostenibile             | Pag. 33    |               |
| GRI 201-3                                          | Obblighi riguardanti i piani di benefit definiti e altri piani pensionistici                     | -                                                     | -          | Non presenti. |
| GRI 201-4                                          | Assistenza finanziaria ricevuta dal governo                                                      | Impatti Economici                                     | Pag. 33    |               |
| Supply chain: territorio e gestione responsabile   |                                                                                                  |                                                       |            |               |
| GRI 204: Prassi di approvvigionamento (2016)       |                                                                                                  |                                                       |            |               |
| GRI 204-1                                          | Pratiche di approvvigionamento                                                                   | Supply chain: territorio e gestione responsabile      | Pag. 34    |               |
| GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016 |                                                                                                  |                                                       |            |               |
| GRI 308-1                                          | Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali                           | Qualificazione, selezione e valutazione dei fornitori | Pag. 34    |               |
| GRI 308-2                                          | Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese                        |                                                       |            |               |
| GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori (2016)  |                                                                                                  |                                                       |            |               |
| GRI 414-1                                          | Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali | Qualificazione, selezione e valutazione dei fornitori | Pag. 34    |               |

| GRI standard e altri indicatori  |                                                                                                                                                                  | Paragrafo                                                                                                              | Pagine         | Omissioni                                                    |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------|
| GRI 414-2                        | Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura e azioni intraprese                                                                                           |                                                                                                                        |                |                                                              |
| Lotta contro la corruzione       |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                        |                |                                                              |
| GRI 205: Anticorruzione          |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                        |                |                                                              |
| GRI 205-1                        | Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Politiche e strumenti di Governance</li><li>Lotta contro la corruzione</li></ul> | Pag. 16-19, 35 |                                                              |
| GRI 205-2                        | Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione                                                                                               |                                                                                                                        |                |                                                              |
| GRI 205-3                        | Incidenti di confermati di corruzione e misure adottate                                                                                                          |                                                                                                                        |                |                                                              |
| PIANETA                          |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                        |                |                                                              |
| Materiali                        |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                        |                |                                                              |
| GRI 301: Materiali (2016)        |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                        |                |                                                              |
| GRI 301-1                        | Materiali utilizzati per peso o volume                                                                                                                           | Materiali                                                                                                              | Pag. 45        |                                                              |
| GRI 301-2                        | Materiali utilizzati che provengono da riciclo                                                                                                                   |                                                                                                                        |                |                                                              |
| GRI 301-3                        | Prodotti recuperati e i relativi materiali di confezionamento                                                                                                    | -                                                                                                                      | -              | Non pertinente in riferimento alle attività svolte da A.C.R. |
| Consumi energetici               |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                        |                |                                                              |
| GRI 302: Energia (2016)          |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                        |                |                                                              |
| GRI 302-1                        | Energia consumata all'interno dell'organizzazione                                                                                                                | Consumi energetici                                                                                                     | Pag. 37        |                                                              |
| GRI 302-2                        | Energia consumata al di fuori dell'organizzazione                                                                                                                | -                                                                                                                      | -              | Non pertinente in riferimento alle attività svolte da A.C.R. |
| GRI 302-3                        | Intensità energetica                                                                                                                                             | Consumi energetici                                                                                                     | Pag. 37-38     |                                                              |
| GRI 302-4                        | Riduzione del consumo di energia                                                                                                                                 |                                                                                                                        |                |                                                              |
| GRI 302-5                        | Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi                                                                                                        |                                                                                                                        |                |                                                              |
| Risorse idriche                  |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                        |                |                                                              |
| GRI 303: Acqua ed effluenti 2018 |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                        |                |                                                              |
| GRI 303-1                        | Interazione con l'acqua come risorsa condivisa                                                                                                                   | Risorse idriche                                                                                                        | Pag. 43-44     |                                                              |
| GRI 303-2                        | Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua                                                                                                           |                                                                                                                        |                |                                                              |
| GRI 303-3                        | Prelievo idrico                                                                                                                                                  |                                                                                                                        |                |                                                              |
| GRI 303-4                        | Scarico di acqua                                                                                                                                                 |                                                                                                                        |                |                                                              |
| GRI 303-5                        | Consumo di acqua                                                                                                                                                 |                                                                                                                        | -              | Non pertinente in riferimento alle attività svolte da A.C.R. |
| Tutela della Biodiversità        |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                        |                |                                                              |
| GRI 304: Biodiversità (2016)     |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                        |                |                                                              |
| GRI 304-1                        | Siti operativi di proprietà, detenuti in locazione, gestiti in (o adiacenti ad) aree protette e aree a elevato valore di biodiversità esterne alle aree protette | Tutela della Biodiversità                                                                                              | Pag. 49-50     |                                                              |
| GRI 304-2                        | Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità                                                                                         |                                                                                                                        |                |                                                              |

| GRI standard e altri indicatori | Paragrafo                                                                                                                                      | Pagine | Omissioni                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------|
| GRI 304-3                       | Habitat protetti o ripristinati                                                                                                                | -      | Non pertinente in riferimento alle attività svolte da A.C.R. |
| GRI 304-4                       | Specie elencate nella "Red List" dell'IUCN e negli elenchi nazionali che trovano il proprio habitat nelle aree di attività dell'organizzazione | -      | Non pertinente in riferimento alle attività svolte da A.C.R. |

## Emissioni in atmosfera

### GRI 305: Emissioni (2016)

|           |                                                                              |                                                            |            |                                                              |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------|
| GRI 305-1 | Emissioni dirette di GHG (Scope 1)                                           | Emissioni in atmosfera - Scopo 1                           | Pag. 39-40 |                                                              |
| GRI 305-2 | Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)                   | Emissioni in atmosfera - Scopo 2                           |            |                                                              |
| GRI 305-3 | Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)                                   | Emissioni in atmosfera - Scopo 3                           | Pag. 39-42 |                                                              |
| GRI 305-4 | Intensità delle emissioni di GHG                                             | Emissioni in atmosfera                                     | Pag. 39    |                                                              |
| GRI 305-5 | Riduzione delle emissioni di GHG                                             | Emissioni in atmosfera - Impegno per la decarbonizzazione- | Pag. 42    |                                                              |
| GRI 305-6 | Emissioni di sostanze dannose per ozono (ODS, "ozone-depleting substances")  | -                                                          | -          | Non pertinente in riferimento alle attività svolte da A.C.R. |
| GRI 305-7 | Ossidi di azoto (NOX), ossidi di zolfo (SOX) e altre emissioni significative | -                                                          | -          | Non pertinente in riferimento alle attività svolte da A.C.R. |

## Rifiuti

### GRI 306: Rifiuti (2020)

|           |                                                                   |         |            |  |
|-----------|-------------------------------------------------------------------|---------|------------|--|
| GRI 306-1 | Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti | Rifiuti | Pag. 46-48 |  |
| GRI 306-2 | Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti          |         |            |  |
| GRI 306-3 | Rifiuti prodotti                                                  |         |            |  |
| GRI 306-4 | Rifiuti non destinati a smaltimento                               |         |            |  |
| GRI 306-5 | Rifiuti destinati allo smaltimento                                |         |            |  |

## PERSONE

### Pratiche occupazionali

#### GRI 401: Occupazione (2016)

|           |                                                                                                                        |                        |            |  |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|--|
| GRI 401-1 | Nuove assunzioni e turnover                                                                                            | Pratiche occupazionali | Pag. 52-53 |  |
| GRI 401-2 | Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato |                        |            |  |
| GRI 401-3 | Congedo parentale                                                                                                      |                        |            |  |

#### GRI 402: Gestione del lavoro e delle relazioni sindacali (2016)

|           |                                                       |                        |         |  |
|-----------|-------------------------------------------------------|------------------------|---------|--|
| GRI 402-1 | Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi | Pratiche occupazionali | Pag. 52 |  |
|-----------|-------------------------------------------------------|------------------------|---------|--|

### Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

#### GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)

|           |                                                                                 |                                            |            |  |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------|--|
| GRI 403-1 | Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro                         | Tutela della salute e sicurezza sul lavoro | Pag. 54-56 |  |
| GRI 403-2 | Identificazione dei e indagini sugli incidenti pericoli, valutazione dei rischi |                                            |            |  |

| GRI standard e altri indicatori              |                                                                                                                             | Paragrafo                                 | Pagine  | Omissioni |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------|-----------|
| GRI 403-3                                    | Servizi di medicina del lavoro                                                                                              |                                           |         |           |
| GRI 403-4                                    | Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro                   |                                           |         |           |
| GRI 403-5                                    | Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro                                                       |                                           |         |           |
| GRI 403-6                                    | Promozione della salute dei lavoratori                                                                                      |                                           |         |           |
| GRI 403-7                                    | Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali |                                           |         |           |
| GRI 403-8                                    | Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro                                            |                                           |         |           |
| GRI 403-9                                    | Infortuni sul lavoro                                                                                                        |                                           |         |           |
| GRI 403-10                                   | Malattie professionali                                                                                                      |                                           |         |           |
| Lo sviluppo e la formazione del personale    |                                                                                                                             |                                           |         |           |
| GRI 404: Formazione e istruzione (2016)      |                                                                                                                             |                                           |         |           |
| GRI 404-1                                    | Ore medie di formazione annua per dipendente                                                                                | Lo sviluppo e la formazione del personale | Pag. 57 |           |
| GRI 404-2                                    | Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione                       |                                           |         |           |
| GRI 404-3                                    | Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale           |                                           |         |           |
| No Discriminazione E Pari Opportunità        |                                                                                                                             |                                           |         |           |
| GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016) |                                                                                                                             |                                           |         |           |
| GRI 405-1                                    | Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti                                                                        | Pratiche occupazionali                    | Pag. 52 |           |
| GRI 405-2                                    | Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini                                               |                                           |         |           |
| GRI 406: Non discriminazione (2016)          |                                                                                                                             |                                           |         |           |
| GRI 406-1                                    | Episodi di discriminazione e misure correttive adottate                                                                     | Pratiche occupazionali                    | Pag. 52 |           |
| Tutela della privacy                         |                                                                                                                             |                                           |         |           |
| GRI 418: Privacy dei clienti (2016)          |                                                                                                                             |                                           |         |           |
| GRI 418-1                                    | Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti                        | Tutela della privacy                      | Pag. 58 |           |

**A.C.R. di Reggiani Albertino S.p.A.**

Sede legale: Via Statale Nord, 162 - 41037 Mirandola (MO)  
tel.: +39.053.56.15.311 fax +39.053.56.15.330

Per richiedere informazioni su tematiche di sostenibilità  
è disponibile l'indirizzo e-mail dedicato:  
[sustainability@acreggiani.it](mailto:sustainability@acreggiani.it)